



***** *****

Permis B

** ** * * * *****

Maromme (76018 CEDEX)

***** _ *****

*****@*****.*

Employé exploitation transport / logistique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2018 / août 2020

responsable exploitation

DMEDICA saint etienne du rouvray

Responsable agence Dmedica Rouen : prestation médicale

Gestion logistique et opérationnelle - suivis des patients avec les paramédicaux.

Garant de la qualité de la prestation et du compte de résultat

déc. 2016 / nov. 2017

Responsable exploitation

Néolog, Bonneuil sur Marne (94)

Responsable exploitation de nuit ;Viapost/ Néolog brie comte robert (77)

Sur le site du client ,entreprise de transport rapide ;réception ;préparation des

tournées de livraison . 15 personnes .10000 colis/j

nov. 2014 / déc. 2016

Directeur d'Agence

Rekto, Villejuif (94) puis Wissous (91)

Prestataire IKEA - Management 4 chargés d'affaires et 20 techniciens poseurs

** Relation client*

nov. 2004 / sept. 2014

Responsable Exploitation

Exapaq

Transport de colis rapide de moins de 30 kg - Management 100 personnes - 60

tournées - 6000 colis/j - Organiser et contrôler l'exploitation

suyvant les objectifs qualitatifs et financiers - Optimisation de

l'organisation du camionnage - Stabilisation de la qualité du service client -

Diminution du turn over de l'équipe encadrante et du personnel roulant

janv. 1998 / janv. 2004

Responsable de 2 agences

Frans Bonhomme, Fresnes (94) et Geneviève des bois (91)

Négoce en PVC - 25 personnes / 4 tournées PL / 4 tournées VL - Achat, gestion,

distribution et inventaire de 1 500 références

janv. 1994 / janv. 1998

Rouen (76) / Maisons Alfort (94) / Massy (91)

Responsable de 3 Stations services, Shell,

25 personnes en charge - Restructurer et rentabiliser les stations services

janv. 1987 / janv. 1994

Manager puis Directeur de Restaurant

Mc Donald's, Rouen (76)

Diriger et rentabiliser dans le respect strict des normes qualité, service, propreté

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2014

Formation Management : « le parcours du manager » organisme FUTURSKILL

Paris

/ juin 1986

BTS TRADICOPA (Transformation Distribution et Commercialisation des Produits agro-alimentaires) - BAC+2

CCI de Rouen

/ juin 1983

Bac G3 - Gestion Commerciale - BAC

COMPETENCES

Définition et Gestion des cartographies et planning de tournées - Gestion du parc de véhicules - Gestion des flux des marchandises- Gestion des stocks - Adaptation des moyens techniques aux besoins des clients – Contrôler la qualité et Suivi administratif -Camionnage
Elaboration et suivi du budget annuel - Suivi et analyse des indicateurs de performance - Reporting d'activité (rentabilité et axes d'amélioration) - Achat & négociation des prestations de sous-traitance - Suivi relation client - Garant du respect des procédures d'exploitation
Recrutement des personnels permanents et intérimaires - Analyse et gestion des compétences - Animation et formation des équipes – gestion des paramédicaux- Garant de l'application des consignes de sécurité
Informatique Word-Excel-SAP-clic&staff-Hermes- logiciels interne de gestion du transport / gestion des stocks.
Qualités Capacité d'adaptation rapide et efficace - qualités relationnelles (écoute, diplomatie, aisance..)
Ecoute – Sens des responsabilités – Esprit d'analyse et de synthèse, Disponibilité horaires, capacité organisationnelles (anticipation, planification, méthode, rigueur)
Manager formateur (écoute, mise en confiance et responsabilisation) et pilote (fixe le cap et les objectifs)