



\*\*\*\*\* \*\*

Nationalité Française  
Permis B

Draveil (91210)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Participer au développement de votre, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**janv. 2023 / déc. 2024**    **Conseillère commercial**  
Rungis  
*\* Réception des mails clients, appels, traitement et gestion de dossiers*  
*\* Assurer la vente des produits et des prestations de service*  
*\* Assurer le traitement des renseignements clients et des réclamations*  
*\* Saisie des commandes et suivi commercial*

**janv. 2022 / janv. 2023**    **Télévendeuse**  
Orly  
*nuite.*  
*\* Réception des mails clients, appels, traitement et gestion de dossiers*  
*\* Gestion des litiges*  
*\* Logiciel AGRO*  
*\* Facturation clients*  
*\* Saisie des commandes*

**janv. 2020 / déc. 2021**    **Agent d'accueil**  
Moissy Cramayel  
*\* Accueil, réapprovisionnement*

**janv. 2018 /**    **Assistante administrative et agent d'accueil**  
Evry, UDAF 91  
*\* Gestion des mesures de protection judiciaires en collaboration avec les mandataires judiciaires MPJM*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/    **CAP Coiffure; En contrat d'apprentissage** - CAP  
faculté des métiers de l'Essonne

### COMPETENCES

---

matériel informatique

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**    Elémentaire  
**Espagnol**    Elémentaire  
**Français**

Arabe

Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Maroc, Espagne, Turquie, cuisine, musique, décoration d'intérieur