



***** **

29/12/1969 (54 ans)

** **

Montagny-les-Lanches (74600)

.**@****.**

Assistante commerciale véhicules Neufs et Occasions, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2005 / oct. 2008

Assistante achats - responsable des relations clientèle

ACT FINANCES

- Répondre aux besoins des différents centres de location (franchises, agences) : - Relations avec les fournisseurs : chiffrages, devis, puis conseiller le client dans son choix de véhicules et de fournisseurs, jusqu'à l'objectif final : commande du véhicule approprié.
- Suivi du bon déroulement des commandes et des livraisons : boisage, stickage et accessoires et respect des délais.
- Relations avec les organismes financiers et captives automobiles: recherche de financements pour les franchisés, encours financiers et aide à la mise en place des dossiers de financements,
- Gestion des parcs automobiles des centres d'exploitation (franchisés et agences) : suivi et anticipation des achats et des restitutions.
- Optimiser les renouvellements de véhicules.

févr. 2002 /

Assistante commerciale véhicules Neufs et Occasions

concession automobile SEYNOD

- traitement des dossiers VN : de la commande de véhicule à la livraison, facturation clients (comptant, avec crédits classiques /LOA), cartes grises et tout ce qui se rapporte au service administratif et commercial.
- Tenue de tableaux de bord pour la gestion et le contrôle des primes versées par le Constructeur : suivi des objectifs, des aides Constructeur et des marges VN.
- Mise en place et suivi des véhicules de démonstration + crédit stock.
- Traitement des dossiers VO : Achats, préparation mécanique et esthétique, livre de police, DA, facturation et suivi des marges VO.
- Facturation des professionnels de l'Automobile. - DIVERS

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1991

BTS BUREAUTIQUE - secrétariat de direction - BAC+2

/ juin 1987

BAC A2 - BAC

COMPETENCES

EXCEL, WORD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Français