



** *****

Chelles (77500)

*****@*****.***

Responsable RH Opérationnelle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / mars 2020 **Responsable RH Opérationnelle**

ENGIE SOLUTIONS

- * Assister des unités opérationnelles dans la mise en œuvre de la politique sociale et RH
- * Déployer l'ensemble des processus RH : NAO, People & Position Review, Entretiens annuels d'Evaluation
- * Animer les réunions mensuelles CSE et Représentants de Proximité
- * Accompagner les managers sur les thèmes RH
- * Recrutement, gestion de carrière et des compétences

oct. 2019 / déc. 2019 **Responsable RH Régionale**

OPCO EP

- * Coordonner et déployer les projets RH en régions : loi "Avenir professionnel", structuration de la fonction RH sous les directives du Siège National
- * Accompagner les équipes sur les domaines : droit du travail, formation, recrutement, GPEC, paie, suivi des indicateurs RH...
- * Préparer et assister les réunions avec les IRP
- * Veiller au maintien d'un climat social de qualité et le bien-être des collaborateurs

janv. 2015 / juil. 2019 **Responsable RH**

Plateforme Distribution Courrier 77 - Groupe La Poste

320 collaborateurs répartis sur 5 sites - fonctionnaires et salariés de droit privé

- * Participation à la définition de la stratégie RH : veiller au respect de la réglementation et des accords sociaux, déployer des projets transversaux RH
- * Conduite du changement : piloter le volet RH des réorganisations (tous les 2 ans sur chaque site), accompagnement du changement humain généré par les évolutions organisationnelles
- * Gestion des emplois et des compétences : définir la stratégie de recrutement, élaborer le plan de formation, accompagner les projets (reconversions, évolutions, créations d'entreprise), suivre les dispositifs de promotion, piloter les campagnes d'appréciation et revue de personnel
- * Conseil et support auprès des opérationnels : répondre aux demandes des managers sur tous les domaines
RH : recrutement, formation, discipline, gestion des carrières, gestion administrative, contribuer au développement de l'esprit d'équipe et à la montée en compétence des managers
- * Santé au travail : gérer des situations individuelles, suivre des restrictions d'aptitude et adapter les postes de travail, optimiser les reclassements, déployer le système SMSST, analyser les accidents du travail, prévenir les RPS, participer à la prévention des conflits/médiation
- * Relations sociales : préparer et participer aux CHSCT, préparer les réunions avec les partenaires sociaux, maintenir un dialogue social de proximité dans un contexte social exigeant

janv. 2008 / janv. 2015

Directeur d'Etablissement Adjoint

Direction Réseau 93, Groupe La Poste

Management d'équipe jusqu'à 30 collaborateurs - multi-site

* Gestion RH : maintenir un bon climat social et l'esprit d'équipe, organisation des élections professionnelles, gérer les plannings, développer les compétences commerciales des collaborateurs, répartir des primes, veiller au respect des règles de sûreté et sécurité

* Pilotage de l'accueil des clients et du chiffre d'affaires : participer à l'animation de l'espace de vente, diminuer l'attente, prioriser les opérations, répondre aux réclamations client, contribuer à mise en œuvre des standards de service (certification Afnor)

janv. 2000 / déc. 2003

Responsable Communication

Direction du Courrier 93

500 collaborateurs - équipes de jour et de nuit, 7j/7

* Communication interne : accompagner les projets stratégiques en communication , élaborer le plan de communication annuel , développer un réseau de contributeurs internes, rédiger de documents (plaquettes, journaux internes) piloter la communication de crise, développer les compétences en communication des managers de proximité

* Communication externe : valoriser l'image de l'établissement auprès du grand public - visites scolaires, postes étrangères, entreprises, institutionnels, organiser la conférence internationale des Postes (28 pays)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2013

Master 2 Management RH et Responsabilité Sociale de l'Entreprise - BAC+5

IAE de Paris, Panthéon -Sorbonne Nouvelle

/ juin 2013

Formation de Médiateur en Entreprise

Institut Français de la Médiation, Paris

sept. 1998 / juin 1999

Diplôme de Recherche et D'Etudes Appliquées en Communication Interculturelle - BAC+5

Institut National des Langues et Cultures Orientales, Paris

sept. 1996 / juin 1997

Licence de Français Langue Etrangère - BAC+3

Université Copernic à Torun, Pologne

COMPETENCES

NAO, People

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Russe	Académique
Polonais	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, passionnée des pays de l'Est, tourisme industriel, Lecture, développement des solidarités de proximité