



***** *****

Marié - deux enfants

** *** *****

Paris 15 Vaugirard (75015)

*****.**@*****.***

Conseiller Clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / aujourd'hui** **Regulateur de flux, Agent d'accueil et de surveillance.**
SNCF, RATP à la gare du nord. Paris.
Régulation de Flux, Agent d'information et de gestion sur le quai.
- oct. 2018 /** **CONSEILLER CLIENTELE**
EUROSTAR - PARIS GARE DU NORD FRANCE
Accueil physique et téléphonique, répondre aux demandes des passagers, orienter et renseigner les passagers, vérification des identités des passagers, traiter les réclamations, présenter et argumenter les avantages de la carte de fidélité Eurostar
- janv. 2005 / déc. 2018** **GERANT A MON COMPTE**
CABINET LE TAXI TOURISTIQUE PONDY - PONDICHERY (INDE)
Création du cabinet de taxi touristique Pondy, recrutement des chauffeurs, accueil physique et téléphonique des clients, gestion des assurances, conseiller et proposer aux clients le véhicule approprié à leur besoin, informer et conseiller les visites touristiques
- janv. 2000 / janv. 2005** **CHEF D'EQUIPE DE SURVEILLANCE ET D'INTERVENTION**
PUBLIC HEALTH ENGLAND - COLINDALE (LONDON)
Contrôle les biens, les lieux, assurer des rondes de détection et de prévention de risques, détecter les incidents, anomalies, et informer les forces de l'ordre et le personnel, effectuer des interventions demandant un permis, assurer la permanence d'un poste de commandement protection, management de l'équipe de sécurité (13 personnes), faire évoluer les plans de sécurité et de prévention sous le contrôle de la direction, assurer la formation en matière de sécurité contre l'incendie, assistance aux personnes au sein de l'établissement
- janv. 1994 / janv. 2000** **INTERPRETE FRANÇAIS/ANGLAIS**
TRIBUNAL D'INSTANCE SAINT JAMES - PONDICHERY (INDE)
Traduire les documents de l'anglais à français et du français à l'anglais, interprétation pendant les réunions physiques entre les parties et les juges
- janv. 1992 / janv. 1994** **AGENT D'ACCUEIL, DE SECURITE ET DE SURETE**
AMBASSADE DES ETATS-UNIS - PARIS FRANCE
Accueil physique et téléphonique, contrôler la conformité d'entrée et de sortie de personnes et de biens, délivrer des autorisations d'accès, effectuer des rondes

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1980 / juin 1983** **LICENCE ART ET LITTERATURE, AMERICAN COLLEGE - TAMIL; INDE -**
BAC+3
NADU

sept. 1979 / juin 1980

BACCALAUREAT SCIENTIFIQUE - BAC
PETIT SEMINAIRE - PONDICHERY (INDE)

COMPETENCES

Eurostar, Thalys, RER ligne B (gare du nord), RER ligne C (St. Michel Notre-Dame).

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Ancien jouer, Volley-Ball, Courses Marathon, Lecture, Voyage (Inde, France, Londres, Thaïlande, Singapour, Malaisie, Zanzibar, Croatie), Cuisine du monde, pâtisserie