



09/03/1985 (39 ans)
Permis B

* *****

Pierrefitte-sur-Seine (93380)

*****@*****. **

Gestionnaire documentaire import, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2014 / déc. 2015

Gestionnaire documentaire import

AIR FRANCE -Roissy - Intérim

Anticiper les vols aériens et camions Air France à l'arrivée à CDG en sortant le manifeste pour vérifier les LTA prévu sur le vol ainsi que les

que les particularités comme les matières dangereuses, les HUM, les

marchandises qui nécessitent un contrôle vétérinaire et phytosanitaire

Contrôler le nombre de palettes chargées au départ avec le DGO

Traitement des vols à l'arrivée comparer les manifestes des escales et

de départ avec notre manifeste pour vérifier le nombre de palettes

Saisir les matières dangereuses sur les systèmes IBM ET CAFEED

Contrôle documentaires des LTA , vérification des documents

Dispatcher les LTA en fonction des destinations

janv. 2012 / déc. 2013

Agent Booking

WFS - Tremblay en

Préparation des vols départ : Amsterdam, Rome, Milan, Francfort, CDG en sortant le manifeste pour chaque vols

Enregistrement des réservations fret client (mail, téléphone, Sita en anglais)

Elaboration des plans de vols

Envoi des FBL aux compagnies aériennes, aux services des opérations...

Etablissement des CCA, Gestion du Sita ...

janv. 2012 /

Assistante Service Relation Client

Transport Mazet - Garges CDD

Suivi des livraisons messagerie

Gestion des enlèvements province

Rapport d'arrivage

Traitement des réclamations clients

Gestion des souffrances puis ouverture des dossiers litiges...

Mise en place de transport express

janv. 2009 / déc. 2011

Adjoint; Déclarant en Douane

TASS - ORLY

: CDI 2 ANS Etablissement des

déclarations douanes sur Conex à l'import/export

Contrôle des documents (facture, certificat origine, EUR1)

Elaboration des MNR, T1, EUR1 -

Traitement des demandes de retours

Informé et conseiller les clients sur la législation et les formalités douanières

Suivi des dossiers en contrôle douane et visite

janv. 2009 / déc. 2011

Agent de Transit Aérien Import/Export

TASS - ORLY

Réception des demandes clients et organisation du transport en respectant les instructions

Traitement des envois prioritaire AOG, Diplomatie, HUM

Organisation des enlèvements et livraisons

Cotation

*Saisie des LTA
Réservation et négociation du fret auprès des compagnies
aériennes
Suivre l'acheminement des marchandises pour informer le client*

janv. 2008 / **Assistante Commerciale**
MESSA
*Saisie et suivi des commandes
Renseignement client - Prospection*

janv. 2007 / janv. 2008 **Secrétaire Commerciale**
Auto Ecole la GARE - BONDY
*Secrétariat classique
Gestion des plannings moniteurs
Inscription, renseignement
Constitution des dossiers pour la préfecture
Accompagnement des élèves aux examens de code*

janv. 2006 / **Stage Agent de Transit**
Transit Pichon de Bury -Orly
*Traitement des demandes d'enlèvement
Facturation
Suivi des dossiers export*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2005 / juin 2007 **Niveau BTS Commerce International - BAC+2**
Lycée Jean Jacques Rousseau - 95 Sarcelles

/ juin 2005 **BAC Économique et Social Spécialité Économique et Sociale - BAC**
Lycée Maurice Utrillo - 93

COMPETENCES

AOG, Diplomatie, HUM, Word, Excel, outlook, AS400, CONEX, DELTA C

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Bilingue
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Pâtisserie, Cinéma, Passion pour les métiers du transport