



\*\*\*\*\*

Nationalité Malienne  
Marié

\* \*\*\*\* \*

Arcueil (94110)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## RÉSUMÉ, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / févr. 2024

HOTEL MASSALEY - BAMAKO , MALI

- \* Accueillir les clients et les visiteurs de manière professionnelle et courtoise.
- \* Gérer les réservations, les arrivées et les départs de manière efficace.
- \* Traiter rapidement et efficacement les demandes, les requêtes et les réclamations des clients.
- \* Maintenir une zone de réception propre et organisée.
- \* Collaborer avec le personnel de l'hôtel pour assurer le bon fonctionnement et la satisfaction des clients.

/

KL DORMS

- \* Handling reservations, welcoming guests, providing information about services, and guiding guests within the establishment.

/

**Agent commercial**

MDSPORT

- \* Exercising activities on the field face to face with clients and participating in mailing actions
- \* Sometimes responsible for cashier or sports equipment technician.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2020

**License en communication (Bachelor of mass communication (hons)) - BAC+3**

/ déc. 2014

**Baccalauréat franco - arabe Malienne - BAC**  
El Hilal

/ déc. 2012

**Diplôme en langue (Anglais)**  
d'Al Jazeera Academy

### COMPETENCES

Excel, Outlook, Word, suite Microsoft Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

Courant

**Français**

**Arabe**

**Basque**

Courant

### CENTRES D'INTERETS

Football, Cinéma, Voyage, Vidéographie, Sport

