



***** *****

Valence (26000)

*****.*****@*****.***

COMMUNICATION TECHNIQUE TRAVAIL EN ÉQUIPE ORGANISATION MANAGEMENT AMELIORATION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2018 / déc. 2019

TECHNICIEN MAINTENANCE EN 3X8

PLASTIVALOIRE

- * Pose du diagnostic de panne, réparation des équipements, changement des pièces défectueuses, réglage des machines.
- * Maintenance préventive des équipements et installations selon le planning (réglages, nettoyage, graissage, changement de pièces).

janv. 2012 / mai 2018

TECHNICIEN SAV ITINERANT

HURCO

- * Formation des clients à l'utilisation et à l'entretien des équipements.
- * Installation et mise en production des équipements et appareils directement chez les clients.
- * Intervention sur les équipements et les appareils en atelier ou chez les clients.
- * Échanges avec les clients et collecte d'informations pour comprendre leurs besoins et leur proposer rapidement des solutions.
- * Développement d'une relation de proximité avec la clientèle grâce à une excellente connaissance des produits et services.
- * Hotline et conseil client.

janv. 2012 / mai 2018

TECHNICIEN SAV ITINERANT

HURCO

- * Diagnostic des dysfonctionnements et définition de solutions palliatives adaptées.
- * Gestion de mises en route avec la sous-traitante.

juil. 2010 / déc. 2011

TECHNICIEN SAV

BERAUD

- * Intervention sur les équipements en atelier ou chez les clients.
- * Rétrofit de machine spéciale.
- * Réalisation de réparations, de maintenances préventives et curatives des équipements.

avr. 2007 / juin 2010

TECHNICIEN SAV

ROBOTIQUE SERVICES

- * Réalisation de réparations et de maintenances préventives et curatives des équipements.
- * Installation et mise en production de stations robotisées de soudure directement chez les clients.
- * Rédaction de comptes rendus d'interventions pour identifier les anomalies courantes et mettre en œuvre des mesures correctives.

/

TECHNICIEN SAV SEDENTAIRE / ADV PIECES DETACHEES

- xxxx - JANVIER 2020 - EN COURS

- * Réception, analyse et traitement des demandes de réparation et de maintenance en atelier.

* Réalisation de ventes de pièces de rechange et gestion du stock.
* Devis de réparation et gestion des réclamations client .
* Hotline et amélioration du poste.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2005 / sept. 2006 Organisation et Sûreté des Systèmes Industriels

sept. 2002 / sept. 2004 Genie Industriel et Maintenance Industriels

sept. 2000 / juin 2002 Electrotechnique

/ **LICENCE :** - BAC+3
AFPI LYON

/ **BAC - BAC**
Lycee Emile Peytavin

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Portugais

CENTRES D'INTERETS

automobile, moto, poids