



***** *

09/11/1988 (35 ans)
Nationalité française
Permis B

** ** *

Brunoy (91800)
***** - *****
*****.*****@*****.***

Responsable d'exploitation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / aujourd'hui

Responsable d'exploitation

LACTALIS

- Management d'une équipe de 5 agents de maitrises et de 30 conducteurs
- Garantie des livraisons dans les délais impartis tout en respectant les normes de la RSE, HACCP et SDA (200T de marchandises livrées par jour)
- Assurer l'élaboration des plannings de l'exploitation, de l'activité et de l'équipe
- Gestion des recrutements, des formations des différentes équipes
- Gestion des temps de service des conducteurs et suivi des infractions
- Optimisation de la flotte de véhicules et gestion des visites réglementaires
- Participation à l'amélioration continue des processus
- Participation à l'analyse et la prévention des AT bénins et/ou avec arrêts
- Garantie du bon climat au sein du service

mars 2018 / mai 2021

Responsable d'exploitation

Gefco

- Gestion et traitement de 400 véhicules/jour en flux entrant et flux sortant
- Management de 15 personnes réparties en 4 équipes (personnel cadre et non-cadre)
- Pilotage de 3 équipes de sous-traitant réparties en 3 activités (préparation de véhicules, transformation de véhicules, opérations post-production)
- Rationalisation des ressources humaines et matérielles
- Création, suivi et analyse des KPI de l'agence et prise de décision
- Gestion du P&L de l'agence
- Montées en compétence des collaborateurs
- Remise en application des process GEFCO

juin 2017 / mars 2018

Responsable d'exploitation

Transport Route Service - Transport de marchandises Rungis (94)

- * Préparation des tournées dans le respect de la RSE (livraisons de particuliers et de professionnels)
- * Recrutement et management du personnel (quai et conduite)
- * Préparation des documents de transport, Suivi des chargements, Traitement des points de quai et des non conformités
- * Encadrement de l'exploitation et respect des procédures internes
- * Pilotage du planning du personnel

nov. 2016 / mai 2017

Assistante marketing

UNSWORTH GLOBAL LOGISTICS - Transitaire Londres, Royaume-Uni

- * Mise à jour du site internet (création et chargement de pages et/ou articles)
- * Création de visuels
- * Création de webinar
- * Création d'e-mail marketing

oct. 2016 / nov. 2016

Gestionnaire SAV

GRIERE DISTRIBUTION - Transport de marchandises Massy (91)

- * Traitement des appels téléphoniques
- * Création et traitement de dossiers litige
- * Identification de marchandise en retour de tournée

août 2016 / oct. 2016

Assistante d'exploitation (ALTERNANCE)

GT Location

- * Management d'une équipe de conducteurs (9 conducteurs)
- * Gestion de flotte et coordination de projets (220 véhicules industriels)

* Gestion commerciale

mars 2012 / sept. 2015 Gestionnaire logistique & Transport

PUM PLASTIQUES

- * *Prise en charge de la gestion d'un portefeuille de commandes à expédier en tenant compte des stocks et des approvisionnements (220 livraisons en moyenne par jour)*
- * *Gestion des impératifs de livraison*
- * *Etre l'interlocuteur privilégié des clients internes*
- * *Traitement des demandes spécifiques*
- * *Garantir le respect et de l'application des procédures*
- * *Assurer le suivi des livraisons et apporter des solutions en cas de défaillance*
- * *Analyse des réclamations des clients et répondre à leurs demandes*

sept. 2008 / mars 2012 Adjointe du responsable opérations (ALTERNANCE puis embauche)

FRAIKIN France

- * *Gestion commerciale (cotation, contrats, client)*
- * *Comptabilité clients et fournisseurs (Relance client, préparation des dossiers contentieux, maîtrise du process des relances, préparation de bon de commande, bon de livraison, édition des LCR...)*
- * *Gestion de parc (ventilation du parc, ordonnancement, exploitation des 300 véhicules)*
- * *Gestion des tournées de notre chauffeur*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017	Titre Niveau II - Responsable logistique de distribution Institut Nemo (Paris)
/ juin 2010	BTS Transport - BAC+2 Institut Nemo (Paris)

COMPETENCES

Pack OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
----------------	---------

CENTRES D'INTERETS

Danse, Lecture, Cinéma