



***** **

** **

Aix-en-Provence (13080)

*****.*****@*****.***

STAGE CONSEILLER SERVICE CLIENT SAV, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 / août 2022** **STAGE CONSEILLER SERVICE CLIENT SAV**
POOLSTAR
Rattaché au responsable SAV, rôle majeur dans la satisfaction de nos clients en France et à l'Export
Avril 2022 - Août 2022
- sept. 2021 / avr. 2022** **EMPLOYÉ COMMERCIAL CONFIRMÉ**
Supermarchés Casino Aix-en-Provence
Accueillir et conseiller les divers clients, et prendre en charge les demandes des clients pour analyser leurs besoins et leurs faire des propositions cohérentes.
- juil. 2019 / sept. 2019** **AGENT D'EXPLOITATION**
DHL International Express Aéroport de Marignane
charger et décharger les colis des véhicules ou des avions, identifier par scanning à chaque étape

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / juin 2023** **Master 2 Management des Risques de la qualité et de la performance de l'Entreprise MRQP - BAC+5**
- sept. 2021 / juin 2022** **Master 1 Economie de l'Entreprise et des Marchés EEM - BAC+4**
- sept. 2017 / juin 2021** **Licence Economie Gestion parcours Management des Affaires et du Commerce International MACI - BAC+3**
AIX-MARSEILLE UNIVERSITÉ
- / **Médaille de bronze au concours annuel 36 h chrono organisé par Pépite France - Le réseau des Etudiants Entrepreneurs. Les 4 et 5 novembre 2021**
AIX-MARSEILLE UNIVERSITÉ

COMPETENCES

Mina, Word, Excel, VBA, Powerpoint, Zoom

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique
Russe	Bilingue
Français	Bilingue
Turc	Bilingue

