**** *****
13/08/1973 (50 ans)
Nationalité Française
Mariée, 1 enfant
Permis B

*** *** ** ** **** ****
Saint-Fargeau-Ponthierry (77310)
********** - **********
**********@*****.***

# **Chef dagence exploitation et logistique**, Sénior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

| | |
|---|---|
| **janv. 2012 / déc. 2019** | **Chef dagence exploitation et logistique**<br>STOP TRANSPORT |
| **janv. 2006 / janv. 2012** | **Responsable agence de voyages**<br>AFAT Selectour Arpajon |
| **janv. 2003 / janv. 2006** | **agent de voyages groupes**<br>CARREFOUR Evry |
| **janv. 1999 / janv. 2003** | **Commercial administratif**<br>ACCOR Service GAYP<br>*- Vente ticket restaurant, commercial et administratif* |
| **janv. 1993 / janv. 1999** | **Assistant commercial et administratif Réception et Restauration**<br>ACCOR Ibis Evry |

## DIPLOMES ET FORMATIONS

| | |
|---|---|
| **/ juin 1994** | **DUT Transport et logistique** - BAC+2 |
| **/ juin 1991** | **BTS Hotellerie/ tourisme** - BAC+2 |
| **/ juin 1989** | **BAC PRO Hôtellerie/ restauration** - BAC |

## COMPETENCES

Word, Excel, Power Point, Internet, Outlook, Sage Gestion Commercial (ligne 100, Galiléo)

GESTION EXPLOITATION ET LOGISTIQUE
▪☐Connaissance RSE .
▪☐Management 70 chauffeurs . Chauffeurs semi, caisse mobile, Porteur
▪☐Traitement exploitation de base de données des articles non livrés
▪☐Organisation et optimisation de la logistique des flux entrants plus sortant et du planning des transports de marchandises.
▪☐Négocier tarif des prestations de transport amont conformément aux cahiers des charges fournisseurs et à la direction.
▪☐Développer les synergies ( réutilisation camion en transport aval).
▪☐Garantir l'optimisation des flux transport (qualité, coûts), rentabilité
▪☐Appel d'offres
▪☐Suivi éco conduite. (Fleetboard) et accident
▪☐Assurer le fonctionnement du service livraison avec un souci du service client.

GESTION RESSOURCES HUMAINES
▪☐migration et fiabilisation des données de la gestion administratives du personnel et des référentiels
▪☐Assistance aux clients, aux fournisseurs et aux représentants.
▪☐Information, conseil et orientation des partenaires sur les règles de gestion ( notamment juridique, comptables..)
▪☐Recrutement des chauffeurs. Ma

▪☐Assurer le suivi des formations ( FCO. Permis valide carte chrono.
▪☐Entretien annuel du personnel roulant et exploitation

GESTION COMMERCIALE
▪☐Réceptions et émissions d'appels
▪☐Assistance technique commerciale
▪☐Classement et archivage des dossiers
▪☐Rédaction des courriers, des comptes-rendus, des accidents de travail
▪☐Gestion d'un portefeuille clients : saisie, suivie et relance des devis , des factures et élaboration des grilles tarifaires
▪☐Veille à la qualité des normes et de la concurrence
▪☐Traitement des réclamations et des litiges .

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|---|---|
| **Anglais** | Elémentaire |

## CENTRES D'INTERETS

Voyages (Tunisie,Algérie, Thaïlande, Maroc, Maurice, Antilles, Cuba,Costa ...), Littérature, Sport, Brocante