



29/05/1994 (29 ans)

** **

Saint-Fons (69190)

*****@*****.***

Opératrice de saisie, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 /

Opératrice de saisie

OPTEVEN ASSURANCES Villeurbanne, France

Le contrôle et la saisie des factures

La gestion des litiges et la contestation des factures

La prise d'appels téléphonique, le tri et l'envoi du courrier

janv. 2021 /

Vendeuse

L'Univers du sommeil/Mobeco (Maison de la Literie) Melun, France

Accueillir et conseiller la clientèle, l'entretien du magasin

encaissement, devis et bon de commande

janv. 2020 /

Employée restauration

RESTALLIANCE La Grande-Paroisse, France

la plonge, préparation petit déjeuner, préparation des entrées...

janv. 2019 / janv. 2020

Agent administratif

Onet Accueil Hôpital Desgenettes Lyon, France

Création dossier patient civils et militaires...

janv. 2017 / janv. 2019

Hôtesse d'accueil Onet Accueil

BIOMERIEUX SA Craponne, France

L'accueil physique, la création des badges d'accès

la gestion des mails, appels téléphoniques, l'archivage/le classement, la

gestion des plans de prévention, l'activation/désactivation des alarmes

La gestion des PTI (protection du travailleur isolé), BIPS ESI (Équipier de

seconde intervention) et clés

La gestion de l'interphone et le contrôle d'accès, la gestion des appels

d'urgence

janv. 2017 /

Réceptionniste en hôtellerie

Hôtel première classe Irigny, France

L'accueil physique, gestion du planning, l'entretien du linge, le service petit

déjeuner, la facturation et l'encaissement des clients

Le contrôle de la caisse, le rapprochement bancaire, le lettrage, la clôture,

réservation taxi, l'approvisionnement du distributeur, réceptionner les

commandes

janv. 2016 / janv. 2017

Réceptionniste en hôtellerie

Hôtel F1 Beynost, Meyzieu, Dardilly

Le service petit déjeuner, utilisation du logiciel Fols, le contrôle des chambres,

accueil physique, réceptionner les appels téléphoniques, gestion des

commandes, l'entretien du linge, la gestion de caisse

janv. 2015 / janv. 2016

Agent polyvalent d'entretien

Résidence Temporim Lyon, France

Le service petit déjeuner, la plonge, l'entretien des locaux communs, la

gestion des stocks de la lingerie /

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / mars 2014 **Formation Orient'action Accueil**
Alynéa Givors, France

sept. 2010 / juil. 2013 Lycée René Cassin Rive-de-Gier, France

/ **Niveau Baccalauréat professionnel Comptabilité - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

musique, voyages, Cinéma, Comédie