



***** ** *****

Permis B

* *** ** ***** *****

Marseille (13000)

*****@*****.***

Agent de transit, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2019 / mars 2020

Responsable boutique

Cavalto

***Accueil et conseil clientèle*

***Approvisionnement de la boutique (choix et achat des textiles)*

***Gestion et inventaire du stock de la boutique*

***Mise en place de la collection dans les vitrines*

***Facturation et enregistrement des ventes*

oct. 2018 / sept. 2019

Commerciale

Guide touristique, Alvaro Travel, Istanbul, Turquie

***Participation au salon international World Travel Market (4 au 6 Nov 18) à Londres*

***Prospection et négociation des conditions tarifaires avec les hôtels (4/5*) pour la saison*

touristique été 2019, (jusqu'à 80 chambres par semaine)

** Accueil et prise en charge des clients de l'aéroport jusqu'à leur hôtel*

***Résolution de tous les litiges (transport, hôtel, client mécontent)*

sept. 2013 / août 2018

Chef réception polyvalente

Best Western Bretagne Montparnasse (4*), Paris

***Vente chambre en ligne*

***Etude de marché via disponibilités hôtel sur Paris*

***Etablissement des nouveaux tarifs online sur les différents sites de réservations*

***Négociation des tarifs avec les agences de réservation*

***Mise en place de fichier client (diamond et potentiel)*

***Gestion des conflits avec les clients ainsi qu'avec les agences de réservation*

***Prise en charge des réservations papier et virtuelles via le système Hotsoft*

***Accueil Client, Check-in, Check-out, Facturation*

avr. 2013 / juin 2013

Assistante Marketing

Saint Gobain Glass

***Etude de marché Polycarbonate*

***Recherche et développement*

***Assistance Benchmarking*

***Réalisation de plaquette Commerciale*

févr. 2012 /

Assistante import/export

kuehne Nagel

***Suivis de livraison des marchandises*

***Enregistrement des enlèvements unitaires et leurs suivis*

***Résolution des litiges prestataires, et clients*

avr. 2011 / juil. 2011

Agent Commercial

Fuchsia Clothing and Textiles, Jaipur, Inde

***Prospection du marché Européen (France, Espagne, Pologne)*

***Négociation clients (Armand Thierry, Jennyfer, Camaieu)*

***Résolution des livraisons en souffrance*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

Licence Professionnelle Commerce International - BAC+3

/ juin 2012

Brevet de Technicien Supérieure du Commerce International (BTS) -
BAC+2

COMPETENCES

Pack office, Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Hoteleasy, Hot soft, Client, Check-in, Check-out

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Anglais Courant

Espagnol Courant

Français

Arabe Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages, sport, cinéma