



** *** *****
Bordeaux (33000)

*****@*****.***

COORDINATRICE DES OPERATIONS, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2021 COORDINATRICE DES OPERATIONS**
Syspay LTD , SAN GILJAN, MALTE
Paramétrer les comptes des nouveaux clients - Identifier et résoudre les problèmes techniques dans le processus des opérations de paiement - Mettre à jour la base de données (requêtes SQL) - Collaborer avec les prestataires de paiement et les institutions financières telles que Credorax ou Payline (Monext)
- janv. 2019 / janv. 2020 ACCOUNT MANAGER**
Syspay LTD , SAN GILJAN, MALTE
Attirer et fidéliser les clients potentiels (hôtellerie et eCommerce) - Collecter et vérifier les documents (KYC) - assurer le suivi avec le département « Fraude et Conformité » tout au long du processus d'intégration - Aider les commerçants et les partenaires à résoudre leurs problématiques
- janv. 2017 / janv. 2019 ACCOUNT MANAGER VIP**
Mansa Gaming , SLIEMA, MALTE
Créer de bonnes relations avec les clients les plus importants de l'entreprise - Créer constamment de nouveaux processus pour être toujours plus proche des joueurs - Rester en contact permanent avec les autres services comme « Fraude & Paiement », le marketing et les services clients
- janv. 2016 / AGENT DE SERVICE CLIENT**
Betclit, SLIEMA, MALTE
Assister les clients en cas de problèmes financiers, fonctionnels ou techniques et répondre à leurs questions (téléphone, mails et chats)
- janv. 2014 / déc. 2015 ASSISTANTE SERVICE APRES-VENTE**
STEF Transport , Saint-Etienne
En charge du bon déroulement d'une journée type de nos chauffeurs sur le 42/43 - Distribution/ ramasses et gérer toutes sortes d'incidents qui pourraient entraver ce
- / ASSISTANTE DE RELATION CLIENTS ET VENDEURS**
Octopia, BORDEAUX
Répondre aux demandes des vendeurs via un outil de ticketing dédié - Avoir un rôle de conseil e-commerce et d'éducation auprès des vendeurs sur les sujets offres

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2011 DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - BAC+2**
SAINT- ETIENNE - FRANCE
- / juin 2007 BACCALAURÉAT - BAC**
LYCÉE DE BEAUREGARD; MONTBRISON - FRANCE
- / - BAC+2**
IUT (INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE)

COMPETENCES

PACK OFFICE, WORD, EXCEL, POWER POINT, HUBSPOT, CRM, SALESFORCE, ZENDESK, SQL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Professionnel
Français	Bilingue