

\*\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* 17/09/1980 (43 ans) Nationalité Française Permis B

# Responsable d'Agence, Sénior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

mars 2022 / Responsable d'Agence

FENWICK-LINDE

Manager l'agence (25 collaborateurs)

Assure la gestion complète ,Sécurité, Bâtiment, Centre de profit,feedback,satisfaction client...

Anime l'équipe back office Gestion de tous les indicateurs

nov. 2018 / mars 2022 Responsable Equipe Service

FENWICK-LINDE

Manager l'équipe technique de 11 collaborateurs Assure de la qualité des prestations offertes à nos clients Gèrer l'ensemble des prestations des chariots sous contrat

Assure, répartit et contrôle l'activité de son équipe Etablit le lien entre services centraux et son équipe

mai 2018 / oct. 2018 Attaché Commercial Service

FENWICK-LINDE

Vendre les services (contrat ,matériels industriels...) Assurer l'exploitation optimal des parcs clients Promouvoir l'activité location courte durée

Satisfaction de la clientèle

janv. 2012 / avr. 2018 Technicien service client

FENWICK-LINDE

Assure la maintenance préventive et curative du parc

Gestion relation clients Etablissement des devis Suivi des interventions Suivi administratif

juil. 2010 / déc. 2011 Technicien maintenance

PROVENCE MANUTENTION

(Problèmes électrique, électronique, mécanique, hydraulique), devis,

commande de pièces, suivi clientèle). Diagnostic PC

mars 2006 / juin 2010 Technicien maintenance

**STILL** 

électronique, mécanique, hydraulique), devis, commande de pièces, suivi

clientèle. Diagnostic PC

janv. 2006 / mars 2006 Technicien scénographie

**VULCANIA** 

août 2005 / déc. 2005 Responsable d'atelier

Société appareillage automatique (Le Cendre)

nov. 2004 / déc. 2005 Technicien de maintenance spécialités

Société appareillage automatique (Le Cendre)

électrotechnique, monétique)

août 2001 / sept. 2004 Technicien Multi services en Télécommunications

MINISTERE DE LA DEFENSE

Supervision de réseaux informatiques sous Unix (Activité

principal)

Maintenance sur les réseaux informatiques

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ B.E.P Electronique - BEP

Lycée Sainte Florine

/ **B.A.C Electronique** - BAC+3

Lycée Lafayette

/ Diplôme d'Etat de technicien multi services en télécommunication - BAC+2

Ecole Supérieure des Transmissions de Rennes

### **COMPETENCES**

réseaux informatiques, Unix

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

Français

### **CENTRES D'INTERETS**

Activités, Sports mécaniques, Informatique, Randonnée