



17/05/1986 (37 ans)
Nationalité Française
PACSEE 2 enfants
Permis B

** **

Cachy (80800)

*.*****.*****@*****.**

responsable transport, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2021 / aujourd'hui** **Exploitante transport**
TAP
Exploitante transport
Gestion des plannings à chaud d'une centaine de chauffeurs (VL et Mini bus).
Planification de tournées pour des jeunes en IME (ramassage scolaire), gestion quotidienne, facturation.
- sept. 2017 /** **responsable d'agence**
Generali Assurances
LICENCIEMENT ECONOMIQUE AU 31/03/2021
Actuellement responsable d'agence (Amiens et Péronne):Gestion du portefeuille clients particuliers et professionnels, accueil en agence et téléphonique, encaissements, décaissements, gestion de l'arriéré, prospection, négociations commerciales, visites de risque, gestion de sinistre, mise en place d'actions commerciales, tutrice des stagiaires.
- mars 2017 / août 2017** **Gestionnaire transport**
Jamart SA
Gestionnaire transport et services extérieurs : Planification et gestion (à chaud et à froid) des tournées des chauffeurs sous-traités Somme et Marne, recherche de fret et affrètement, respect de la RSE, recherche de sous-traitants, satisfaction clients, suivi administratif, suis de commande et de livraison, organisation et gestion des plannings des techniciens service après-vente, validation des tournées.
- mai 2016 / août 2016** **Assistante d'exploitation**
Prévoté Transpicardie Amiens
Départs des chauffeurs messagerie et gestion de leur tournée, validation des tournées, suivi client (Décathlon.fr : livraison et enlèvement).
- janv. 2016 /** **Téléconseillère**
Coriolis Service Amiens
accidentel et perte d'autonomie.
- mai 2014 / mars 2015** **Assistante d'exploitation**
Véolia Propreté Amiens
Prises de commandes (contact direct avec les clients particuliers et professionnels par téléphone et par mail), gestion des plannings d'une vingtaine de chauffeurs (planification à froid : jusqu'à J+3 et planification à chaud : gestion des imprévus), validation des tournées (jour J voire J+1 dans le respect des délais de facturation), gestion du stock carburants (pour les VL, PL et engins de manutention) et des badges chauffeurs/véhicules, gestion des tonnages pour la pré-facturation d'IDEX AMIENS, gestion de la bascule, réalisation des recours à l'intérim hebdomadaires.
- juil. 2013 / août 2013** **Conseillère Vente en agence immobilière**
Century 2I Alco Transaction
- sept. 2006 / août 2012** **Assistante d'éducation**
Différents collèges de la Somme (Abbeville, Bray sur Somme et Roye)
Assistante d'éducation

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2013 **Brevet Professionnel Responsable d'une Exploitation Agricole. (1 an)**
CFPPA Le Paraclet. Cottenchv
- / juin 2005 **Baccalauréat Général Littéraire - BAC**
Lycée Madeleine Michelis Amiens
- / **Licence de Psychologie (3 ans) - BAC+3**
Université de Picardie Jules Veme Amiens

COMPETENCES

outlook, word, Excel, Powerpoint, Diva Nat, Autopoll, wincarb, Agap, Teliway, Mistral, citrix

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire
Espagnol Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Equitation, Musique, Cinéma, Lecture, Moto