



***** *****

16/08/1984 (39 ans)

* * * * *

Bouillancy (60620)

*****@*****.***

RESPONSABLE EXPLOITATION DPT AERIEN EXPORT /EXPLOITANT SENIOR -ANGLAIS COURRANT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2019 / août 2020 Responsable exploitation DPT AERIEN EXPORT**
Sté UPS SCS
Management, Planning du personnel, recrutement, gestion des conflits internes
Suivit de l'activité export-Mise en place, respect et adaptation des SOP
Suivit et résolution des litiges (étude et mise en place d'actions correctives)
Suivit et conseil clientèle-Prospection occasionnelle, étude-amélioration des KPI,
Optimisation des coûts : Négociation tarifaire compagnies aériennes et fournisseurs
- mars 2015 / janv. 2019 chef de groupe pôle export général cargo**
Sté FIRST STLC-SEA FRIGO
Managements
Réalisation d'appel d'offre commerciale et réalisation de cotation
Optimisation des coûts
Négociation tarifaire compagnies aériennes et fournisseurs
Mise en place de SOP et trafic particulier (domaine pharmaceutique, luxe, hi tech,
œuvre d'art)
Suivit et résolution des litiges (étude et mise en place d'actions correctives)
Suivit clientèle
- déc. 2010 /** **Agent d'exploitation aérien**
Sté Panalpina
Gestion des envois compte client Hermes
Traitement et taxation des dossiers Export sur l'Amérique du Nord et Sud,
Suivit clientèle
- avr. 2006 / déc. 2010 Agent d'exploitation aérien Amérique du Sud**
groupe Louis Vuitton Sté Schenker
dossiers Export continent Nord et Sud Amercain,
Gestion des litiges,
Agent d'exploitation aérien Amérique du Sud : gestion des taches export pour frêt
standard, DGR
Taxation de Ita
Négociation tarifaire compagnies aériennes et fournisseurs
Réalisation de groupage

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2005 Brevet Technicien Supérieur en Commerce**
International-Institut Sainte-Marie - Meaux (77)
- / juin 2003 1ère année - Diplôme d'Enseignement Général de langues étrangères**
appliquées (Allemand/Anglais)
- / Formation DGR, Sureté; Sauveteur secouriste du travail**
- / Université Paris 3 - Sorbonne Nouvelle (75)**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Allemand

Elémentaire