***** ******
Permis B

*** *** ** ***** **** ** *** ****** ********
Vivy (49680)
****
*****.********@******.**

manager opérationnel, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2003 / juin 2017 — **Chef d'équipe, Service Expéditions**
Alloga France, Seiches/Le Loir (49)
** Encadrement de 10 personnes, Gestion administrative du service, Conduite d'entretiens*
** Planification de l'activité, Suivi des commandes en lien avec la production, Gestion des colis à*
la sortie des chaines de production, Contrôle des commandes spécifiques (drom-com, froid, produits
sensibles)
** Gestion du quai, Relations Transporteurs, Gestion des chauffeurs*
** Mise en place de tableaux de bord (productivité journalière) dans le cadre de l'Amélioration*
continue

janv. 1995 / mars 2003 — **Adjoint Responsable d'agence**
Transports MERET, Donnemarie (77)
** Tenu du camionnage, affrètement et suivi EDI*
** Suivi clientèle et confrères(réclamations,tarification,enlèvements)*
** Facturation*

janv. 1986 / janv. 1995 — **Chef de bureau d'exploitation du service clientèle**
Transports PIGNAT, Limeil-Brevannes (94)
** Encadrement de 4 personnes*
** Traitement des dossiers litiges, règlements aux clients*
** Participation aux réunions commerciales*
** Gestion de la relation clientèle (en lien avec le directeur commercial)*

janv. 1981 / janv. 1986 — **Employé au service exploitation**
Transports VIROLLE, Paris 13
** Service des expéditions : codifications, saisie informatique, tarification, facturation*
** Gestion quai : pointage, réception*
** S.A.V. : suivi des avis de souffrances, bureau, quai, réclamations clients*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014 — **Amélioration continue en management**

/ juin 2013 — **Management de projet opérationnel**

/ juin 1980 — **BEP Assurances** - BEP

/ juin 1979 — **1er Degré en comptabilité**

/ juin 1978 — **BEPC**

COMPETENCES

Word, Internet, Intranet, Exceed, Iti, Elite, Horoquartz

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire