



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

11/12/1978 (45 ans)

Mariée

Permis B

\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Marseille (13000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Import-Export Fret Maritime; Commerciale Zone Maghreb; Chargé du développement commercial; Agente de Transit Maritime, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### mars 2017 / nov. 2017 AGENT DE TRANSIT MARITIME

MARSEILLE 13014

- Coordination logistique des envois maritimes à l'export sur une ou plusieurs zones géographiques (Europe, les Antilles, Afrique, Moyen Orient, Asie, Etats Unis).
- Ouverture et suivi dossier Maritime Export LCL/FCL/ conventionnel
- Suivi et coordination des opérations avec les fournisseurs ( compagnies maritimes, Transporteurs, Entrepôts)
- Gestion de la documentation export ( BL, LC, carnet ATA..assurance)
- Préparation dossier douane et transmission au service concerné
- Facturation et gestion des litiges

#### oct. 2014 / déc. 2016 Technico- Commerciale : Exploitation et développement commercial inside

GRUPE VECTORYS / MARIGNANE 13700

a) Opérations / Exploitation :

- Organisation du transport des marchandises selon incoterms
- Prise de contact avec les compagnies maritimes, fournisseurs, Chargeurs et réseau agents
- Prise de booking et gestion de la documentation

b) Commercial Inside:

- Prospection téléphonique zone Europe et négociation du fret.
- Achat du fret en négociant avec les compagnies maritimes ( Fret Bord/Bord, Positionnement des TC, livraison DAP à l'import, Douane) en négociant avec les groupements LCL et autres sous-traitants (transport Hors gabarit )
- Création des cotations conteneurs ( USA, AMERIQUE DU SUD, CHINE, EUROPE, AFRIQUE DU NORD, AFRIQUE DE L'OUEST, MOYEN ORIENT) - Création cotation remorques complètes/ Groupage ( AFRIQUE DU NORD ).
- Assister les commerciaux Outsiders dans le suivi quotidien des dossiers et coordination de tous les flux d'informations commerciales.
- Déplacement commercial en Algérie (salons, foires, visites clients cibles).
- Suivi commercial et relation clientèle
- Responsable du développement commercial des clients appartenant à la W.C.A (World Cargo Alliance).
- Répondre aux appels d'offre
- Optimisation des marges ainsi que la rentabilité des dossiers
- Suivi des litiges commerciaux et des impayés .

#### janv. 2012 / mars 2014 RESPONSABLE DES OPERATIONS / Transit et Transport

TRANSELECT à Alger (Transitaire)

\*Responsable d'une équipe de 14 personnes (déclarants, agents de transit et transporteurs).

\* Organisation, planning des opérations.

\*Assurer et superviser les liaisons techniques et administratives du traitement des dossiers.

\*Assurer le bon fonctionnement du service transit et respect du processus qualité customer service.

\*Gestion des litiges commerciales import et opérationnels.

#### janv. 2011 / janv. 2012 RESPONSABLE COMMERCIALE

DZ LOGISTICS à Alger/ Agent GEFCO

\* Développement commerciale

\* Création des offres tarifaires.

janv. 2009 /

**Chef département exploitation**

à 2010 NOLIS

des Lignes Régulières : (Savone/Valence/Marseille/Alger)

\*Suivi des navires Roulier en coordination avec les agents consignataires des ports d'escale.

\*Exploitation commerciale des navires : planning des rotations, enregistrement et analyse des volumes chargés.

\*Analyse des voyages commerciaux : Bilans voyages, rentabilité et écarts.

\* Suivi marketing, et mise en place des grilles tarifaires relatives au fret maritime.

janv. 2007 / janv. 2009

**Commerciale Outside**

CMA CGM ALGER

\*Développement commerciale import-export : conteneurs, conventionnel, remorques.

\*Prospection, organisation des rendez-vous et visites clients .

\*Négociation des offres commerciales, cotations .

\*Suivi et fidélisation des clients.

janv. 2004 / janv. 2007

**Directrice Adjointe; Responsable de; Responsable Clientèle**

SUDCARGOS ALGER

\*Suivi et coordination des différentes activités des services de l'agence,

\*Responsable du suivi de l'exploitation commerciale de l'agence

\*Responsable de la relation avec la clientèle.

Responsable Clientèle:

\*Responsable de la gestion qualitative au sein de l'agence d'Alger ;

\*Gestion d'une équipe des assistants commerciaux

\*Suivi mailings, phoning et relances de la clientèle

\*Suivi des litiges et traitement des réclamations des clients ;

janv. 2003 / janv. 2004

**Commercial**

ALGERIEN MARITIME SERVICE (armateur Sloman Neptune )

\*prise des rendez-vous, visite prospects et traitement des demandes de cotation

\*Prospection téléphonique et mailing

\*Suivi et relance de la clientèle

\*Suivi des impayés

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 2012

**Formation douanière de 18 mois; Commissionnaire en douane; d'Alger**

l'école privée

/ juin 2002

**Etudes commerciales; Attestation Ingénieur Commercial**

IHEC Alger

/ juin 2001

**Diplôme universitaire; Licence en Langue et Littérature Anglaise - BAC+3**

Universités d'Alger

/ juin 1996

**Bac Série Lettre et Sciences Humaines - BAC**

Lycée Mira à Alger

**COMPETENCES**

---

Word, Excel, AP+

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Bilingue

**Français**

Bilingue

**Arabe**

Bilingue

**CENTRES D'INTERETS**

---

