



**** *

Permis B

** ** *

Gennevilliers (92230)

*****, **@****, **

CHARGE D'AFFAIRES / 3SBANKING, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2018 / aujourd'hui

CONSEILLER EN INVESTISSEMENT FINANCIER ET IMMOBILIER

ABUNDYS CAPITAL

Analyse patrimoniale

- conseiller en investissement financier

- Conseils en investissement immobilier neuf (VEFA)

☐ Choix du produit – contrat de réservation

☐ Financement crédit – signature chez le notaire

- Conseils aux contribuables fiscalisés pour l'optimisation de leurs impôts.

☐ Pinel – LMNP – Censi-Bouvard

- Conseils pour investir sur des placements diversifiés.

☐ Assurance Vie - SCPI - SCI

avr. 2018 / juin 2018

CHARGE CLIENTELE SAV

LEGOUEIX

- Dispatch et suivi des Tournées.

- Gestion d'un portefeuille de clients

- Gérer et accompagner la demande des clients.

- Comprendre les attentes des clients et définir les besoins

- Suivi des clients par téléphone

- Renseignement sur les différents produits

sept. 2017 / mars 2018

CHARGE D'AFFAIRES / 3SBANKING

* Prestataire de Services : Banque-Finance-Assurance et Immobilier

* Traitement des opérations bancaires & financière

* Développement commercial & prospection

* Management d'équipe.

* Rachat de crédit.

nov. 2016 / juil. 2017

BACK OFFICE MOYENS DE PAIEMENT

des dossiers de contestation des clients de la Société Générale - Du groupe Crédit du Nord et

Boursorama : litiges fraudes domestiques et internationaux VAD-VOL PERTE- CF/WP

* Création des dossiers de contestation/BOM

* Etudes et Analyse des dossiers litiges

* Vérification des avoirs et annulations

* Remboursements simple et déclaration TF

* Vérification des types de fraude sur VISA

* Emission des impayés avec le logiciel BOM

* VROL avec Visa pour recouvrement.

* Suivi du dossier et rédaction des courriers

oct. 2015 / sept. 2016

AGENT POLYVALENT D'EXPLOITATION

UPS

* Front & Back Office : Gestion des réclamations,

* Gestion du comptoir client, Facturation

* Relai entre les services administratifs et le quai.

* Programmations et modifications des expéditions et livraison :

* Dispatch - ODS - DCL - Expire - ORE - PICK UP - ECM

* Veille aux consignes de sécurité.

* Gestion des expéditions nationales et Internationales.

* Préparateur de commande - Manutentions - Convoyeur de pick up

avr. 2015 / sept. 2015

Commercial

PROMAN

* Gestion d'articles et du stock auprès des magasins TATI / ERNAM.

* Commercial : agent d'accueilconseillé de vente et gestion de la clientèle haute gamme.

* Mise au point des éléments de communication commerciale (plaquettes, site web, ...)

août 2012 / août 2013

ASSISTANT AU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

IDEALSERVICE / SEN FRUIL

* Administration et développement des ventes

* Gérer le chiffre d'affaire, réaliser un tableau de bord.

* Garantir une bonne relation clientèle - entreprise, Facturation

* Booster les objectifs de développement commercial et partenarial.

* Gestion des comptes clients et un suivi des diverses commandes.

* La validation des contrats de vente - Opération de Saisie.

juin 2011 / juin 2012

AGENT POLYVALENT D'EXPLOITATION - COMMERCIAL

Société Générale de Banques au Sénégal/SGBS

* Effectuer des opérations bancaires : opérations de caisse, régularisation comptable,

* Ouverture de compte & vente produits bancaires- Operations de banque au quotidien

* Participe à la gestion de comptes clients particulier, la qualité du service au quotidien.

* Participe aux montages de crédit à la consommation et de restructuration de crédit

* Opération de placement, opération d'épargne : PEL, épargne retraite, assurance

* Conseiller et souscrire des contrats d'assurance : assurance vie, assurance dommage

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015

Management des entreprises dans les pays émergents et en développement

Université Paris Dauphine

sept. 2012 / juin 2013

Master 2 : Finance (sous réserve de soutenance) - BAC+5

sept. 2010 / juin 2011

Master 1 : Banque - Finance - BAC+4

Supdeco : Ecole Supérieure de Commerce

sept. 2009 / juin 2010

Licence III : Banque-Assurance-Finance - BAC+3

sept. 2007 / juin 2009

DTS Bac+2 : Banque Assurance; Institut; Ship et de Gestion - BAC+2

ISEG; supérieur d'entrepreneuriat

/

Baccalauréat General - BAC

COMPETENCES

Transact, Delta Bank, Oracle, eTT, ODS Dispatch, UDC, Opsys, EBP, BOM, GED, VISA, ACS, KYC, WP, Dispatch, ODS, DCL, Expire, ORE, ECM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

CENTRES D'INTERETS

Cinéma : comédie romantique, Musique, soul, dance all, RNB, Voyage, découverte, politiques, culturelles, Job