**** **********
Permis B

** *** *****
Gennevilliers (92230)
****
**********.**@*****.***

CHARGE D'AFFAIRES / 3SBANKING, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2018 / aujourd'hui — **CONSEILLER EN INVESTISSEMENT FINANCIER ET IMMOBILIER**
ABUNDYS CAPITAL

Analyse patrimoniale
- conseiller en investissement financier
- Conseils en investissement immobilier neuf (VEFA)
☐ Choix du produit – contrat de réservation
☐ Financement crédit – signature chez le notaire
- Conseils aux contribuables fiscalisés pour l'optimisation de leurs impôts.
☐ Pinel – LMNP – Censi-Bouvard
- Conseils pour investir sur des placements diversifiés.
☐ Assurance Vie - SCPI - SCI

avr. 2018 / juin 2018 — **CHARGE CLIENTELE SAV**
LEGOUEIX

- Dispatche et suivi des Tournées.
- Gestion d'un portefeuille de clients
- Gérer et accompagner la demande des clients.
- Comprendre les attentes des clients et définir les besoins
- Suivi des clients par téléphone
- Renseignement sur les différents produits

sept. 2017 / mars 2018 — **CHARGE D'AFFAIRES / 3SBANKING**

** Prestataire de Services : Banque-Finance-Assurance et Immobilier*
** Traitement des opérations bancaires & financière*
** Développement commercial & prospection*
** Management d'équipe.*
** Rachat de crédit.*

nov. 2016 / juil. 2017 — BACK OFFICE MOYENS DE PAIEMENT

des dossiers de contestation des clients de la Société Générale - Du groupe Crédit du Nord et
Boursorama : litiges fraudes domestiques et internationaux VAD-VOL PERTE- CF/WP
** Création des dossiers de contestation/BOM*
** Etudes et Analyse des dossiers litiges*
** Vérification des avoirs et annulations*
** Remboursements simple et déclaration TF*
** Vérification des types de fraude sur VISA*
** Emission des impayés avec le logiciel BOM*
** VROL avec Visa pour recouvrement.*
** Suivi du dossier et rédaction des courriers*

oct. 2015 / sept. 2016 — **AGENT POLYVALENT D'EXPLOITATION**
UPS

** Front &Back Office : Gestion des réclamations,*
** Gestion du comptoir client, Facturation*
** Relai entre les services administratifs et le quai.*
** Programmations et modifications des expéditions et livraison :*
** Dispatch - ODS - DCL -Expire - ORE - PICK UP - ECM*
** Veille aux consignes de sécurité.*
** Gestion des expéditions nationales et Internationales.*
** Préparateur de commande - Manutentions - Convoyeur de pick up*

avr. 2015 / sept. 2015 — **Commercial**

PROMAN

** Gestion d'articles et du stock auprès des magasins TATI / ERNAM.*
** Commercial : agent d'accueilconseillé de vente et gestion de la clientèle haute gamme.*
** Mise au point des éléments de communication commerciale (plaquettes, site web, ...)*

août 2012 / août 2013 — **ASSISTANT AU DéVELOPPEMENT COMMERCIAL**
IDEALSERVICE / SEN FRUIL

** Administration et développement des ventes*
** Gérer le chiffre d'affaire, réaliser un tableau de bord.*
** Garantir une bonne relation clientèle - entreprise, Facturation*
** Booster les objectifs de développement commercial et partenarial.*
** Gestion des comptes clients et un suivi des diverses commandes.*
** La validation des contrats de vente - Opération de Saisie.*

juin 2011 / juin 2012 — **AGENT POLYVALENT D'EXPLOITATION - COMMERCIAL**
Société Générale de Banques au Sénégal/SGBS

** Effectuer des opérations bancaires : opérations de caisse, régularisation comptable,*
** Ouverture de compte & vente produits bancaires- Operations de banque au quotidien*
** Participe à la gestion de comptes clients particulier, la qualité du service au quotidien.*
** Participe aux montages de crédit à la consommation et de restructuration de crédit*
** Opération de placement, opération d'épargne : PEL, épargne retraite, assurance*
** Conseiller et souscrire des contrats d'assurance : assurance vie, assurance dommage*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015 — **Management des entreprises dans les pays émergents et en développement**
Université Paris Dauphine

sept. 2012 / juin 2013 — **Master 2 : Finance (sous réserve de soutenance)** - BAC+5

sept. 2010 / juin 2011 — **Master 1 : Banque - Finance** - BAC+4
Supdeco : Ecole Supérieure de Commerce

sept. 2009 / juin 2010 — **Licence III : Banque-Assurance-Finance** - BAC+3

sept. 2007 / juin 2009 — **DTS Bac+2 : Banque Assurance; Institut; Ship et de Gestion** - BAC+2
ISEG; supérieur d'entrepreneuriat

/ — **Baccalauréat General** - BAC

COMPETENCES

Transact, Delta Bank, Oracle, eTT, ODS Dispatch, UDC, Opsys, EBP, BOM, GED, VISA, ACS, KYC, WP, Dispatch, ODS, DCL, Expire, ORE, ECM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais — Académique

CENTRES D'INTERETS

Cinéma : comédie romantique, Musique, soul, dance all, RNB, Voyage, découverte, politiques, culturelles, Job