



22/07/1977 (46 ans)
Nationalité Française
Permis B

** ** ** **
Pontpoint (60700)

*****@*****.**

RESPONSABLE EXPLOITATION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / aujourd'hui **Responsable de Plateforme**

DEXIS LOGISTICS / DESCOURS ET CABAUD A LOUVRES

- Pilotage des Flux physiques et informatiques de l'Entrepôt mécanisés
- Manager l'Exploitation de la livraison Fournisseurs jusqu'à l'expédition des commandes : 30 Opérateurs Logistiques, 3 Chef d'Equipes et 1 Technicien Maintenance et Sécurité.
- Gérer la maintenance du site
- Assurer les relations en interne et en externe : Transporteurs, ADV, Fournisseurs, Service Client, Agences Commerciales, Prestataires Externes et Agences d'Intérim.
- Mettre en place et animer les Tableaux de suivi d'activités et KPIs selon les objectifs définis par la Direction : Productivité Individuelle, Service et Entrepôt, Taux de Service, Temps opératoires, Taux de Litiges ...
- Optimiser l'organisation pour plus d'efficacité : développer la polyvalence, monter en compétences des collaborateurs, donner de la visibilité et du sens et créer des outils de pilotage.
- Animer les Equipes Terrain via les Flashs Meeting quotidiens.

juin 2021 / déc. 2021

Responsable Exploitation Reverse, ADV et Transport

DISTRISERVICE / AMBLAINVILLE

- Activités Logistiques : Prestations Logistique E-commerce pour le client Vente-Unique
- Manager les Services Reverse, Atelier de Réparation / emballage, ADV et Transport : 30 Opérateurs Logistiques, 3 Team Leaders et 3 gestionnaires Transport.
- Assurer les relations en interne et en externe : Transporteurs, Service Client, 30 Agences européennes (Hub retours des marchandises), Sociétés d'Intérim.
- Mettre en place et animer les Tableaux de suivi d'activités et KPIs selon les objectifs définis par la Direction : Productivité Individuelle, Taux de Service, Temps opératoires, Taux de Litiges et Challenger les Transporteurs et les Agences.
- Optimiser l'organisation pour plus d'efficacité : développer la polyvalence, monter en compétences des collaborateurs, donner de la visibilité et du sens et créer des outils de pilotage.
- Animer les Equipes Terrain via les Flashs Meeting quotidiens.

oct. 2017 / juin 2021

RESPONSABLE D'EXPLOITATION ET TRANSPORT

DSC / GROUPE ST GOBAIN

- Activités Logistiques : E-commerce et Réapprovisionnement des Agences et Plateformes Logistiques Cedeo
- Manager l'Exploitation, les Pôles Transports et Administratifs du Site : 70 Opérateurs Logistiques, 6 Team Leaders, Responsable Transport, Responsable Sécurité et Administratif.
- Piloter l'activité de la prise de RDV Fournisseurs jusqu'à la mise à disposition des produits aux Transporteurs.
- Assurer les relations en interne et en externe : RH, Achats, Service Client, Service Qualité, les Fournisseurs (150) et les Transporteurs (7), Sociétés d'Intérim.
- Volumes : Site de 12 000 m2, 12 000 références, Moyenne de 100 000 lignes de commandes expédiées par mois, 75 Tournées
- Mettre en place et animer les Tableaux de suivi d'activités et KPIs selon les objectifs définis par la Direction : Productivité Individuelle, Service et Entrepôt, Temps opératoires, Taux de Litiges et Challenger les Fournisseurs par la mise en place du Vendor Scorecard
- Optimiser l'organisation pour plus d'efficacité : développer la polyvalence, monter en compétences des collaborateurs, donner de la visibilité et du sens, créer des outils de pilotage, Chantiers 5S ...
- Animer les Equipes Terrain via les Flashs Meeting quotidiens, les Challenges

févr. 2015 / sept. 2017

Manager Goods In

TECH DATA France

- *Gérer et Manager les Services Réception, Rangement, Retours et Reconditionnement*
- *Management : 40 Opérateurs Logistiques, 5 Team Leaders et 3 Administratifs.*
- *Être l'interface entre les Achats, Les Services Commerciaux, la Comptabilité, les Fournisseurs et les Transporteurs.*
- *Volumes : Site de 50 000 m2, 250 Fournisseurs, 15 000 références, 600 palettes à traiter par jour, 280 000 lignes de Réception par an et 250 00 lignes de Rangement par an, 50 palettes de Retours Clients et traitement de 10 000 reconditionnements par jour.*
- *Mettre en place et suivre les tableaux de bord et KPIs selon les objectifs définis par la Direction : Productivité Individuelle et Globale sur les activités de Réception et Rangement et Challenger les Fournisseurs par la mise en place du Vendor Scorecard.*
- *Proposer des actions correctives : développer la polyvalence, monter en compétences des collaborateurs, Points Productivité Service, mise en place d'un outil de contrôles de stock par valeur suite afin de réduire la démarque.*
- *Animer les équipes Terrain via des rituels managériaux afin de donner de la visibilité et du sens.*

déc. 2010 / juin 2014

Responsable d'Exploitation

NEOLOG

- * *Implantation du dossier logistique des clients Sarenza.com et PSG Merchandising : déménagement des stocks et démarrage d'activités.*
- * *Responsabilité d'un site de 6000 m2, 650 000 unités en stock, entre 20 000 et 50 000 commandes clients à traiter par semaine.*
- * *Mise en place et suivi de tableaux de bord ainsi que des KPI selon les objectifs définis dans le contrat logistique avec le client.*
- * *Mise en place et suivi des tableaux de facturation des prestations ainsi que du compte d'exploitation.*
- * *Création et mise en place d'un organigramme afin d'assurer la bonne exécution des prestations.*
- * *Organisation et suivi des entretiens de recrutement.*
- * *Management : une Assistante Logistique, 5 Responsables des Equipes et deux équipes d'une trentaine d'opérateurs.*

janv. 2010 / juil. 2010

Amazon.fr / Control Buyer

High Tech Division CDD / Porte Maillot (Paris 17ème)

- Optimisation de la chaîne d'approvisionnement des produits High Tech (TV, Home Entertainment, Phones and GPS).*
- * *Interface entre les Fournisseurs, le Marketing, les Achats, le Service Client et l'entrepôt de stockage*
- * *Assurer la rentabilité par des prévisions précises et une surveillance étroite de l'achat direct.*
- * *Prévisions des ventes futures sur les références à forte rotation.*
- * *Gestion des Healthy Stocks (Out of Stocks, Undersupplies et Overstocks.)*
- * *Reporting hebdomadaires : KPI & Stock Level*

déc. 2008 / juil. 2009

Logistic Analyst Division Parfumerie

Selective Beauty / Logistic

- * *Gestion complète de la supply chain matières premières, composants et produits finis*
- * *Interface entre les usines de productions, le marketing, le contrôle de gestion, les filiales européennes du groupe et les entrepôts de stockage.*
- * *Gestion des stocks matières premières, composants et produits finis chez les sous-traitants, gestion du planning d'approvisionnement, des ruptures, des transferts de stocks, des lancements et promotions, gestion et rapprochements des factures fournisseurs ...*
- * *Mise à jour des bases de données dans SAP et création des nomenclatures et sous nomenclatures pour chaque produit finis.*

avr. 2008 / sept. 2008

Gestionnaire Approvisionnements

RAJA

** Etablir les programmes d'approvisionnements de la famille Sacheterie à partir des états*

informatiques de propositions de commandes et de l'état des articles dont les stocks sont en

alerte ou en rupture. Enregistrer informatiquement les commandes d'achat.

** Interface entre le service commercial et les 52 fournisseurs de cette gamme*

** Gestion des ruptures, des promotions, des lancements de produits, des obsolètes et des*

prévisions de ventes et consolidation des objectifs mensuels et gestion d'un budget mensuel

d'achat (taux de service au client, taux d'occupation des stocks en quantité et en valeur)

nov. 2006 / mars 2008

Gestionnaire Export

L'OREAL

** Gestion complète de la chaîne export de produits finis (Produits dangereux et non dangereux)*

vers l'Amérique du Sud, l'Afrique du Nord et les Dom Tom : de la saisie des commandes clients

jusqu'à l'édition des bordereaux de transport ainsi que la facturation.

** Consolidation des objectifs mensuels : taux de service aux clients (ruptures, planning*

d'enlèvements), cutt off et Chiffre d'Affaire via un reporting.

**Interface entre les services Approvisionnements, Commerciaux, Préparations et les différents*

transporteurs ainsi que les clients et filiales de L'Oréal.

**Gestion du planning d'enlèvement et de tous les documents d'Exports tels que CMR, Packing*

List, Documents de Dangereux pour les transports intermodaux (air, mer et terres).

déc. 2005 / oct. 2006

Gestionnaire Approvisionnements

L'OREAL

nov. 2004 / déc. 2005

UNILEVER / Customer Planner CDD / Le Meux (60)

**Interface entre l'usine de production, le Marketing et 12 filiales européennes*

**Gestion des approvisionnements, des stocks en flux tendus et des promotions des filiales*

**Mise en place de reports hebdomadaires sur les objectifs au sein de la division capillaire.*

sept. 2003 / juil. 2004

Gestionnaire Approvisionnements

L'OREAL

** * Gestion de l'approvisionnement des Produits Professionnels Coiffure et Produits Publics*

(1000 réf. L'Oréal Paris, Garnier, Gemey Maybelline, Redken, L'Oreal Professionnel)

** Interface entre 5 usines de production (Espagne / Liban / USA / Belgique et France) et 32*

filiales internationales.

mai 2003 / sept. 2003

Stage de fin d'études / Gestionnaires Approvisionnements

L'OREAL

oct. 2000 / juin 2002

Assistante du Directeur des Achats

ACER Computer France

oct. 1998 / juin 2000

Assistante du Directeur des Achats et du Marketing

GUILBERT

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / mai 2003

3ème Cycle Spécialisé « Marketing, Logistique, Achats et Distribution » - BAC+6 et plus

l'Institut Supérieur de Commerce de Paris (17ème)

oct. 2000 / juin 2002

Maîtrise en Alternance de Marketing et Gestion des Entreprises - BAC+4

l'IDRAC (Paris 17ème)

oct. 1998 / juin 2000

BTS Actions Commerciales en Alternance - BAC+2
Chambre de Commerce de Nogent sur Oise (60)

/ juin 1997

**Baccalauréat STT (Sciences et Technologies Tertiaires) spécialisation
Actions et Communications Commerciales** - BAC
Courbevoie (92)

COMPETENCES

Management
Mise en place et suivi des KPI
Management de la Productivité
Transport
WMS : SAP, Open ERP, Reflex, Manhattan, LMxt
Pack Windows

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Elémentaire