



***** *****

Permis B

* ** * *****

Villejuif (94800)

*****.*****@*****.***

AGENTE D'EXPLOITATION TRANSPORT, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2015 / oct. 2021** **agent d'exploitation polyvalente**
Transport RAUD
Supervision des conducteurs et des agents de quais
Gestion d'éventuels incidents
Gestion et création des tournées d'enlèvements
Gestion des départs et des arrivées
Contact régulier avec les différents clients
Tutorat des nouveaux salariés et des stagiaires
- sept. 2014 / sept. 2015** **agent commercial en gare**
La SNCF, Gare de Lyon
Accueillir, orienter et informer les voyageurs en gare
S'assurer du confort et de la sécurité des voyageurs dans la gare
Promouvoir et vendre les produits et services de la SNCF
- juin 2011 / nov. 2012** **receptionniste de nuit**
ACCOR Hôtel
Réception et information des clients sur les formalités et les conditions de leur séjour
Tâches comptables et administratives des dossiers clients
Synchronisation et supervision des activités du personnel de la réception

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022** **Bachelor Digital RH - BAC+3**
- / juin 2015** **complémentaire transport de voyageurs**
- / juin 2015** **BTS transport et logistiques - BAC+2**
- / juin 2010** **Bac Pro Commerce - BAC**
- / juin 2007** **BEP Vente Action Marchande - BEP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français