



***** *****

26/01/1979 (45 ans)
Vie maritale, 2 enfants

** *** ***** *****

Ivry-sur-Seine (94200)

*****@*****. **

Responsable de caisses, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2004 / déc. 2011

Responsable de caisses

Monoprix (République)

Management :

** gestion et suivi des plannings et du personnel*

** gestion ligne de caisse (pauses, rangement marchandises et paniers, anticipation sur l'afflux clients, gestion du service livraison...)*

** animation de réunion sur thème, ILUO caissières sur thème*

** analyse performances caissières journalier (CA, nombre d'articles à*

la minute, taux de scanning, temps de paiement, taux de carte de

fidélité)

** vérification des restes en caisse, fermeture système fin de*

journée

** gestion de l'accueil (remboursement, échange, litiges)*

** gestion des commandes économat, casse et vol constaté*

Administratif :

** contrats et avenants*

** classement de tous les documents (performances caissières*

journalier,

hebdomadaire et mensuel, tous les ILUOS caissières du mois,

support de

réunion mensuelle et le compte-rendu , CA service livraison

et litiges des

retards...)

janv. 2003 / janv. 2004

Responsable de caisses

cf. Monoprix République) Monoprix (Asnières)

janv. 2001 / janv. 2003

Hôtesse de caisse

Formation cadre chef de groupe (textile)

** gestion des commandes et des stocks*

** mise en rayon*

** vente*

** inventaire*

janv. 2000 / janv. 2001

Hôtesse de caisse

Champion (Vanves)

janv. 1999 / janv. 2000

Hôtesse

caisse-réassortisseuse Monoprix (Vaugirard)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2000 / juin 2002

1 ère année de DEUG de Droit - BAC+2

/ juin 2000

Baccalauréat Littéraire (option Lettres et Arts / Musique) - BAC

COMPETENCES

Word, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Allemand

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Musique, Tennis (4ans), Cinéma, Lecture