****** *******

** * ***** ** *****
Saint-Cyr (71240)
****
******.*******@*****.***

PROFIL Chargé de clientèle avec plus, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2011 /

Enquêteur qualité
DMS FRANCE
- Visite client mystère afin de mesurer la qualité de service
D'Août 2011 des points de vente

août 2006 /

Chargé de clientèle
COMDATA GROUPE
- Recouvrement de créances
- Traitements Administratifs (mails, courriers, chat)
- Opérations de comptabilité
- Assistance et SAV en ligne
- Gestion d'un portefeuille client

oct. 2004 / août 2006

Collaborateur commercial
GROUPE CAYON
- Réponse aux appels d'offres en ligne
D'Octobre 2004 - Renseigner la clientèle
A Août 2006 - Gestion des protocoles de securité et cahiers des

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Formation Dactylo
AFPA

/ juin 2016

AFPA Certification Voltaire

/ juin 2011

VAE Conseiller relation client
AFPA

/ juin 2006

BTS Management des unités commerciales - BAC+2
CHALON FORMATION

/ juin 2004

BAC pro comptabilité et gestion - BAC
Lycée Mathias

/ juin 2002

BEP Comptabilité et secrétariat - BEP
Lyceé Mathias

COMPETENCES

DMS, Excel, PowerPoint, Word, SAP, AS400, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyager, Randonnée, Bricolage, jardinage