



***** **

31/12/1977 (46 ans)
Permis B

** ***** ** *****

Blagnac (31700)

*****.*****@*****.***

ASSISTANT COMMERCIAL IMPORT / EXPORT, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2017 / aujourd'hui** **Agent de transit**
Nippon Express - Toulouse, 31
Négociation achat fournisseur, cotations, suivi des encours clients et relance, Customer service, gestion des réclamations, mise à jour fichiers clients, ouvertures de comptes
- mars 2015 / oct. 2017** **Assistant commercial**
Rohlig Blagnac
Traitement des commandes clients, conseils, négociation de tarifs, cotation de transport (Maritime, Aérienne et Route), mise à jour de tableaux de bord, suivi et relance client, visite client.
- sept. 2014 / févr. 2015** **ADV**
MERCH ET COMPAGNIE Toulouse 31
Gestion des relations clients (traitement des dossiers, prise de rendez-vous). Gestion des litiges et du suivi logistique. Interface entre les commerciaux, les magasins, le personnel terrain et les fournisseurs (Roldan, Nat&co, Gers Equipements, Turbocar, Cogex...). Organisation des plannings.
- févr. 2006 / juin 2014** **Responsable adjoint de la plateforme logistique**
Darty - Région parisienne et région toulousaine
*Gestion des tournées de 20 livreurs et des véhicules. Gestion des litiges clients. Magasinier (7 ans)
Gestion des stocks, service après-vente, tenue de caisse.*

PAYS VISITES
Grande-Bretagne, Allemagne, Italie, Espagne, Portugal, Crète, République Dominicaine, Guadeloupe, Martinique
- déc. 2005 / janv. 2006** **Manutentionnaire**
Sipic - Paris, 75
Manutentionnaire
- févr. 2003 / nov. 2005** **Coordinateur logistique**
National Instruments - Nanterre, 92
Négociation des tarifs avec les différents prestataires de services. Gestion des déplacements de 10 commerciaux et des événements logistiques. Gestion et approvisionnement des stocks, suivi des prêts de matériel et de fournitures.
- avr. 1999 / déc. 2002** **Préparateur de commandes**
Ikea - Paris-Nord-II, 93
Préparateur de commandes

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2014** **BTS « Assistant import/export bilingue français-anglais » - BAC+2**

COMPETENCES

As400, Lotus Notes, Excel, Powerpoint, Word, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, musique, poésie, nouvelles technologies Merch & Cie, Kick-boxing, Snowboard, Footing, Parachutisme, fournisseurs