***** *******
Permis B

** *** ***** *******
Crépy-en-Valois (60800)
****
*****.*******@*****.***

Exploitante transport, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 /

Assistante camionnage
BBL TRANSPORT
Constituer et planifier des tournées optimisées (remplissage des véhicules et kilométrage) en respectant la réglementation en vigueur Gestion des sous-traitants * Gestion de l'accueil et de la relation chauffeur * Planifier les enlèvements * Gérer le suivi des réalisations de tournées (ponctualité, conditions...) * Informer le service points de vente des modifications des conditions de livraison (anticipation ou retards prévus, incidents de livraison...)*

sept. 2015 / sept. 2022

Employée Administrative d'exploitation
Kuehne & Nagel
*Accueil physique, orientation et information des visiteurs * Accueil téléphonique et filtrage des appels, renseignements client * Dispatching du courrier et traitement des e-mails clients * Classement et archivage * Commande des fournitures administratives * Gestion quotidienne des expéditions clients « sensibles » * Suivi des impératifs clients * Gestion et prise en charge quotidienne des réclamations clients * Intégration informatique des expéditions. * Retour de tournée chauffeur * Gestion des douanes export * Gestion et suivi des arrivages import * Création et suivi des dossiers litiges*

oct. 2014 / juil. 2015

Assistante D'éducation
Collège Gérard de Nerval

sept. 2010 / juin 2013

Secrétaire CE
Radio France Paris

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

Baccalauréat Professionnel Secrétariat - BAC
Lycée Professionnel Robert Desnos

/ juin 2011

Lycée Professionnel Robert Desnos

/

BEP Comptabilité - BEP

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

sorties, théâtres, festivals, expositions, concerts, Pratique de fitness, séjours culturels et touristiques