



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Jablins (77450)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Assistante ADV/chargée de la relation client, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- févr. 2021 / juil. 2021**     **Assistante ADV**  
YG1  
*Gestion des commandes, des retours marchandises, devis, vu sur les stocks*
- janv. 2020 / févr. 2020**     **Agent de transit aérien et maritime**  
Atlantide Logistics France à Torcy  
*cotations aériennes et maritimes, établissement de dossiers clients, émissions de AWB et HAWB*
- janv. 2019 / mars 2019**     **Surveillance d'examens et accueil à l'INSEEC Paris Est**  
INSEEC Paris 10  
*missions ponctuelles en 2019*
- sept. 2017 / juin 2018**     **Agent Commercial Immobilier**  
LA FOURMI IMMO à Jablins  
*Prospection physique et téléphonique, conseils en transaction, estimation de biens, annonces en ligne, rédaction et signature des mandats, visites, bon sens relationnel et communication*
- janv. 1995 / mars 2017**     **Chargée de clientèle sénior**  
FEDEX Gennevilliers  
*accueil téléphonique, communication, relation clients, ouverture de comptes clients, suivi de dossiers, ouverture de dossiers litiges, aide aux envois internationaux, nationaux et européens, aide à réaliser des envois sur le site web, participations à l'amélioration des ventes (promotions des produits), spécialiste matières dangereuses.*
- /     **Standardiste**  
SCHLUMBERGER  
*8 mois*
- /     **Opératrice de saisie**  
MUTUELLES AMIES  
*2 mois*
- /     **Standardiste**  
SERVICE CRIE  
*1 mois*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- juil. 2019 / juil. 2019**     **Formation Agent de Transit**  
AFORVAL à Louvres
- janv. 1991 / juin 1991**     **DEUG d'anglais - BAC+2**  
Brighton Polytechnic (Angleterre)
- /     **Formation Agent Immobilier**

/

**Baccalauréat série G1** - BAC  
Lycée Gaston Bachelard Chelles

## **COMPETENCES**

---

écoute active, renseigner un client, suivi de dossiers, outil téléphonique, empathie.

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Sport et voyages