



***** *

09/11/1988 (35 ans)
Nationalité française
Permis B

** ** *

Brunoy (91800)
***** - *****
*****.*****@*****.***

Responsable d'exploitation Transport, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / aujourd'hui **Formatrice Transport**

Institut NEMO

- *Création de déroulés pédagogique des classes de TP4 / BTS / RCTL*
- *Création des supports d'animation de cours*
- *Animation de cours*
- *Suivi pédagogique des classes*
- *Relations régulières avec les entreprises partenaires*
- *Suivi individualisé des élèves*

mai 2021 /

Responsable d'exploitation Transport

AJD LACTALIS - Transport de produits frais Thiais (94)
produits frais livrés /jour)

- * *Management d'une équipe de 5 agents de maitrises et de 30 conducteurs*
- * *Garantie des livraisons dans les délais impartis tout en respectant les normes de la RSE, HACCP et SDA (200T de marchandises livrées par jour)*
- * *Assurer l'élaboration des plannings de l'exploitation, de l'activité et de l'équipe*
- * *Gestion des recrutements, des formations des différentes équipes*
- * *Gestion des temps de service des conducteurs et suivi des infractions*
- * *Optimisation de la flotte de véhicules et gestion des visites réglementaires*
- * *Participation à l'amélioration continue des processus*
- * *Participation à l'analyse et la prévention des AT bénins et/ou avec arrêts*
- * *Garantie du bon climat au sein du service*

mars 2018 / mai 2021

Responsable d'exploitation

GEFCO - Logistique véhicules finis Villeneuve Saint Georges (94)
d'atelier intégré (55000 véhicules traités /an)

- * *Gestion et traitement de 400 véhicules/jour en flux entrant et flux sortant*
- * *Management de 15 personnes réparties en 4 équipes (personnel cadre et non-cadre)*
- * *Pilotage de 3 équipes de sous-traitant réparties en 3 activités (préparation de véhicules, transformation de véhicules, opérations post-production)*
- * *Rationalisation des ressources humaines et matérielles*
- * *Création, suivi et analyse des KPI de l'agence et prise de décision*
- * *Gestion du P&L de l'agence*
- * *Montées en compétence des collaborateurs*
- * *Remise en application des process GEFCO*

juin 2017 / mars 2018

Responsable d'exploitation

Transport Route Service - Transport de marchandises Rungis (94)
commande en cross-docking

- * *Gestion, réception et redistribution de 300 colis/jour*
- * *Management de 50 personnes (préparateurs de commande, encadrants, exploitants et conducteurs)*
- * *Préparation de 18 tournées quotidiennes (250 livraisons en moyenne/jour)*
- * *Recrutement et management du personnel (quai et conduite)*
- * *Supervision de l'exploitation quotidienne, suivi des infractions conducteurs*
- * *Pilotage du planning du personnel*

mars 2017 / nov. 2017

Assistante marketing

UNSWORTH GLOBAL LOGISTICS - Transitaire Londres, Royaume-Uni

- * *Mise à jour du site internet (création et chargement de pages et/ou*

articles)
* Création de visuels
* Création de webinar
* Création d'e-mail marketing

oct. 2016 / nov. 2016

Gestionnaire SAV

GRIERE DISTRIBUTION - Transport de marchandises Massy (91)

* Traitement des appels téléphoniques
* Création et traitement de dossiers litige
* Identification de marchandise en retour de tournée

août 2016 / oct. 2016

Assistante d'exploitation

GT Location

* Management d'une équipe de conducteurs (9 conducteurs)
* Gestion de flotte et coordination de projets (220 véhicules industriels)
* Gestion commerciale

mars 2012 / sept. 2015

Gestionnaire logistique & Transport

PUM PLASTIQUES - Négoce Villemomble (93)

* Prise en charge de la gestion d'un portefeuille de commandes à expédier en tenant compte des stocks et des approvisionnements (220 livraisons en moyenne par jour)
* Gestion des impératifs de livraison
* Etre l'interlocuteur privilégié des clients internes
* Traitement des demandes spécifiques
* Garantir le respect de l'application des procédures
* Assurer le suivi des livraisons et apporter des solutions en cas de défaillance
* Analyse des réclamations clients et répondre à leurs demandes

sept. 2008 / mars 2012

Adjointe du responsable opérations

FRAIKIN France

* Gestion commerciale (cotation, contrats, client)
* Comptabilité clients et fournisseurs (Relance client, préparation des dossiers contentieux, maîtrise du process des relances, préparation de bon de commande, bon de livraison, édition des LCR...)
* Gestion de parc (ventilation du parc, ordonnancement, exploitation des 300 véhicules)
* Gestion des tournées de notre chauffeur

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Formation Green BELT

XL Formations (Marseille)

/ juin 2018

CACES 1, 3

/ juin 2017

Titre Niveau II (Bac+4) - Responsable logistique de distribution - BAC+4

Institut Nemo (Paris)

/ juin 2010

BTS Transport - BAC+2

Institut Nemo (Paris)

COMPETENCES

SDA, amélioration continue, webinar, Pack OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS
