



07/12/1999 (24 ans)
Nationalité Française
Permis B

** ***** ** ** *****
Moissy-Cramayel (77550)

*****@*****.***

Hôtesse de caisse et d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 /

Hôtesse de caisse et d'accueil

Courir - Serris

* Accueil des clients à leur arrivée en caisse, veille au bon déroulement et à la fluidité des passages, transmission d'informations et satisfaction à 100%.

* Passage des articles devant le lecteur, saisie manuelle des codes-barres si besoin, utilisation de la douchette pour lire les étiquettes des produits volumineux, vérification des prix.

* Réception des appels téléphoniques du standard, réponse aux demandes de renseignements (disponibilité des produits, réclamations ...), mise à jour de la fiche de suivi.

* Proposition de la carte de fidélité du magasin aux clients, présentation de son fonctionnement et de ses avantages, traitement des demandes d'adhésion.

* Réponse aux demandes de renseignements des clients.

nov. 2020 / juil. 2021

Danseuse

STUDIO MRG - Ivry-sur-Seine

* Entraînement physique régulier à travers des échauffements, de la musculation afin d'entretenir mon corps et maintenir une forme physique optimale (30h de danse par semaine)

* Interprétation artistique et dynamique de chorégraphies spécifiques effectuée en suivant toutes les directives du chorégraphe.

* Démonstration de divers styles de danse : Dancehall, Afro, House, HipHop.

* Ecoute musicale + théorie.

* Expression des émotions et expression scénique.

oct. 2020 / nov. 2020

Hôtesse de caisse

IKEA -Evry

* Accueil du client

* Enregistrer et connaître toutes les procédures d'encaissement (caisse informatisée et caisse enregistreuse)

* Gérer la rapidité et compter les fonds de caisse

* Proposer le programme de fidélité ainsi que des services complémentaires

* Maintien du niveau de satisfaction des clients de façon rapide et professionnelle.

janv. 2019 / avr. 2020

Préparatrice de commandes

ALLOGA -Seiches sur le Loir

* Voice picking avec bague

* Prélèvement de produits pharmaceutiques selon les instructions

* Contrôle et vérification de la conformité de la commande

* Travail au froid et technique d'inventaire

* Respect de la productivité

sept. 2018 / déc. 2018

Préparatrice de commandes

VIAPOST - Seiches sur le Loir

* Picking et packing SMARTBOX

* Manutention

mars 2018 / août 2018

Equipière polyvalente

MACDONALD'S - Angers

* Accueil des clients, chargée d'accueil en salle et des enfants dans l'espace de jeu

* Procédures d'encaissement

* Service client en salle et comptoir

* Prise de commande au drive

juil. 2017 / août 2017

Employée saisonnière

SAS DALIVAL - La Chapelle Saint Laud

Travaux de saison : Ecussons, entretien des cultures

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2018

Baccalauréat Général : Economique et Social - BAC

Lycée Chevrollier - Angers, 49

/ juil. 2018

Bachibac : Langues ESPAGNOL

COMPETENCES

Dancehall, Afro, HipHop, SAS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français