



***** *****

1 fille de 20 ans
Permis B

**** ***** ** *****

Fronton (31620)

** .****@***** .***

LOGISTICIENNE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2013 / aujourd'hui

Agent d'Exploitation

DIMOTRANS 31

(Gestion de toute la logistique de l'agence)

9 ans au service Logistique de l'agence Dimotrans !

Logistique :

- *Ordonnancement quotidien de 2 entrepôts logistiques (6000 + 7500m²)*
- *Gestion et optimisation des stocks (flux internes et externes)*
- *Organisation, planification et réalisation des inventaires (tournants, périodiques, annuels)*
- *Facturation de toute la partie logistique + Transports attenants*
- *Interface sur le WMS avec le service Informatique sur tous les clients entrants (mise en place cahier des charges)*

Qualité :

- *Mise en place et application des procédures et de l'amélioration continue du service*
- *Suivi et gestion des litiges, mise en place des actions préventives et correctives*

Transports liés aux clients logistiques :

- *Gestion des opérations de transports (Messagerie + Affrètement + Overseas + Douane)*
- *Sélection de la sous-traitance + Négociation tarifaire (transporteurs, transitaires, etc...)*
- *Prise en charge des opérations de douane de toute l'agence (Logistique + Messagerie + Affrètement)*

Management - Ressources Humaines :

- *Pilotage d'une équipe de 6 personnes (2 Logisticiens + 1 Alternante + 3 Caristes)*
- *Mise en place du personnel intérimaire en fonction des besoins clients (1 à 2 pers / semaine)*

août 2005 / mai 2013

Agent d'exploitation

DIMOTRANS 31

8 ans au service Messagerie Inter de l'agence Dimotrans !

- *Montage et suivi des dossiers import Italie, Espagne, Portugal*
- *Choix du plan de transport (groupage ou affrètement)*
- *Suivi du taux de remplissage des tractions de groupage*
- *Pérennisation et développement du partenariat avec nos agents Inter*
- *Suivi et fidélisation du portefeuille clients*
- *Facturation, suivi de la rentabilité des dossiers*

juin 2005 / juil. 2005

Agent d'exploitation export route

DHL 31

Agent d'exploitation export route – Stage Isteli puis CDD

janv. 1996 / déc. 2004

Autres postes

Travaux saisonniers, Restauration, Aide à domicile, Diverses missions en intérim

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2004 / juin 2004 **BTS - Transport et Logistique** - BAC+2
Isteli AFTRAL - Toulouse

sept. 1995 / juin 1996 **1ère année DEUG mention droit** - BAC+2
LYCEE A. BOURDELLE - Montauban

juin 1995 / juin 1995 **Baccalauréat STT Action Commerciale mention Bien** - BAC

/ **Attestation de commissionnaire**

/ **Attestation de capacité Transport**

COMPETENCES

Pack office, Internet, SISA, Traplus WMS, Reflex + Speed, Interface, WMS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Danse (salsa, modern jazz), Lecture , Cuisine (tester de nouvelles recettes)