



***** ****

27/03/1984 (40 ans)

Marié

Permis B

** ** * *****

Heiligenstein (67140)

*****@*****.***

CHARGE DE CLIENTELE INTERNATIONAL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

CHARGE DE CLIENTELE ADV

ESARIS INDUSTRIES à Illkirch

* Gestion d'un portefeuille de clients France et Export (saisie de commandes, envoi des AR, planification en production, facturation)

* Traitement de factures fournisseurs

* Gestion des approvisionnements à l'aide du calcul de besoins nets

* Pilotage hebdomadaire d'un planning de production

* Sécurisation des délais fournisseurs

janv. 2015 / janv. 2018

GESTIONNAIRE D'ACHATS

SDE à Strasbourg

* Gestion de commandes fournisseurs allemands, français, italiens, belges, chinois et indiens

* Demandes de cotations fournisseurs dans le but d'obtenir le meilleur rapport qualité/prix

* Lancements produits auprès des fournisseurs en collaboration avec les chefs de produits

* Participations en tant que commercial au salon Maison et Objet de Villepinte

janv. 2010 / déc. 2014

ASSISTANT COMMERCIAL

Maurer Carpets France à Erstein

* Gestion des commandes achats

* Etude des tarifs transports à l'import maritime et à l'export

* Traitement de commandes clients français et étrangers et relances de paiements des clients

* Organisation journalière du planning de travail d'une personne

* Réception de clients au showroom

* Standard téléphonique

janv. 2008 / déc. 2009

AGENT D'EXPLOITATION

DHL TRANSPORT à Strasbourg

* Gestion des stocks et suivi d'une flotte de véhicules

* Ecoute des clients et vente de solutions logistiques

* Objectif de marge sur les affrètements nationaux et internationaux

janv. 2004 / janv. 2008

SERVICE APRES-VENTE - BUERSTNER (Groupe HYMER AG) à Neumühl (Allemagne)

* Réception et prise en charge des clients : en allemand, en anglais et en français

* Suivi des commandes et des interventions

* Gestion du planning des réparations

* Traitement des demandes de Service Après-Vente

janv. 2004 /

TECHNICO COMMERCIAL

Centre de Rénovation de l'Habitat (CRH) à Strasbourg

* Vente de services de rénovation de l'habitat en porte à porte

janv. 2003 /

AGENT D'EXPLOITATION

DHL TRANSPORT à Strasbourg

* Suivi de l'acheminement des marchandises

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2004 **Brevet de Technicien Supérieur en Commerce International** - BAC+2
Lycée René Cassin à Strasbourg

sept. 1999 / juin 2002 **Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires (STT) - Option Commerce** - BAC
Lycée Henri Meck à Molsheim

COMPETENCES

WORD, EXCEL, POWERPOINT

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|-----------------|----------|
| Anglais | Bilingue |
| Allemand | Bilingue |
| Français | |
| Alsacien | Bilingue |

CENTRES D'INTERETS

Tennis de table en compétition, musique, aviation