



* **

La Bruffière (85530)

*****@*****.***

Assistante ADV Export, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 /

Assistante ADV Export

RESA Airport Data Systems - Boufféré

- Gestion des achats fournisseurs (de la commande à la facturation)
 - Organisation du transport
 - SAV et gestion des litiges
 - Traitement des commandes clients (de la saisie à la facturation) (SAGE)
 - Gestion de la facturation fournisseurs et clients
 - Relations avec les fournisseurs, les transporteurs
 - Suivi commercial et administratif
- Mai 2018: Responsable ADV (remplacement congé maternité)

janv. 2010 / janv. 2017

Assistante ADV

ENI - Saint Herblain

- SAV (gestion des litiges clients par téléphone et par tchat)
- Comptabilité clients (saisie des paiements, facturation) -
- Secrétariat administratif
- Déplacement des commerciaux
- Suivi des commandes
- Gestion des litiges transport
- Accueil téléphonique
- Déclaration de douane
- Réponses à appels d'offres

janv. 2010 /

Assistante Commerciale

ANTEAL - Les Herbiers

- Traitement des commandes
- Appels d'offres transporteurs
- Organisation et préparation de journées commerciales

janv. 2002 / déc. 2009

- Passage du bac par correspondance
- Participation aux associations de l'école
- Membre d'une association de basket et d'une association de danse

janv. 2000 / déc. 2001

Hôtesse d'accueil standardiste

Photomaton - La Plaine St Denis

- Tenue de plannings - Prise de rendez-vous - Gestion du courrier

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2009

DAEU- Diplôme d'Aptitude aux Etudes Universitaires

Université de Nantes

/ juin 2002

Perfectionnement bureautique ANTENNA

Les Herbiers

/ juin 1999

Terminale Economique et Sociale

Maison d'Education de la Légion d'Honneur (Saint-Denis)

COMPETENCES

Data Systems

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol Bilingue

Français

Portugais Bilingue

CENTRES D'INTERETS

VOLLEY, DANSES LATINES (Salsa, Bachata, Kizomba)