



** **

Miramas (13140)

*****@*****. **

ASSISTANTE COMMERCIALE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2019 / déc. 2020

ASSISTANTE COMMERCIALE

CRÉDIT AGRICOLE

Accueil physique et téléphonique, prise de rendez-vous, gestion et suivi des réclamations, respect de la réglementation bancaire, mise à jour des dossiers clients, réalisation des opérations bancaires courantes, développement et promotion du service digital multicanal, promotion des produits et services bancaires.

janv. 2016 / déc. 2019

HÔTESSE DE CAISSE

MONOPRIX

Accueil, renseignement et prise en charge des clients, contrôle et encaissement des marchandises, rangement des produits, contrôle de la DLC, fidélisation de la clientèle.

janv. 2015 / déc. 2016

PULL AND BEAR

Réception et mise en rayon des articles, vérification de la conformité de livraison, entretien de l'espace de vente, suivi stock, encaissement, conseil, merchandising.

janv. 2012 / déc. 2014

FORMATRICE

MC DONALD'S

Formation des équipiers entrant, préparation de commande, application des consignes de sécurité, respect des procédures de nettoyage, inventaire de caisse, encaissement.

/

CONSEILLÈRE EN VENTE

PULL AND BEAR

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

CENTRE DE FORMATION À LA PROFESSION BANCAIRE (CFPB; MARSEILLE)

/ juin 2020

CERTIFICATION VOLTAIRE

/ juin 2011

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SECRÉTARIAT - BAC

Lycée Camille Jullian Marseille

/

CERTIFICATION À L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS (AMF) /2020

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

