



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Luant (36350)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Exploitante transport, OBJECTIF, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2017 /

#### ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

FERTIBERRY

Accueil physique et téléphonique, GRC agriculteurs et clients finaux (tarifs, litiges, suivi des dossiers). Validation des tarifs et facturation des agriculteurs  
Gestion des stocks de marchandises, commandes et livraisons clients  
Mise en place de reportings et tableurs pour le suivi de la production et le disponible à la vente. Organisation tournées livraison semences

janv. 2016 / janv. 2017

#### SECRÉTAIRE MÉDICALE

CABINET DU DR CLARISSE

Accueil physique et téléphonique, planning des consultations, suivi et gestion des remboursements, encaissements, gestion des dossiers patients, saisi des comptes rendus, courriers.

janv. 2014 / janv. 2016

#### CHEFFE D'ÉQUIPE

ARMATIS

Management, pilotage des indicateurs de productivité équipe. Contrôle qualité des appels. Accompagnement des collaborateurs (formation, montée en compétences).

janv. 2013 /

#### TÉLÉCONSEILLÈRE

ARMATIS

Gestion relation clients en appels entrants (satisfaction client, gestion des conflits, ventes par téléphone, contribution à l'atteinte de l'objectif global).

janv. 2012 / janv. 2013

#### ASSISTANTE LOGISTIQUE ET TRANSPORTS

ANDRITZ

Accueil téléphonique, appels d'offres transports, suivi des stocks et organisation des transports de produits SAV.

janv. 2010 / janv. 2012

#### APPRENTIE LOGISTIQUE ET TRANSPORTS

LOUIS VUITTON

Gestion du stock magasin, contrôle qualité des marchandises, amélioration suivi des matières premières.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2010 / juin 2012

#### DUT Gestion Logistique et Transports - BAC+2

IUT d'Issoudun

sept. 2004 / juin 2007

#### BAC ES option SES - BAC

Lycée Jean Giraudoux

### COMPETENCES

---

contrôle qualité

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Elémentaire

**Français**