



***** *****

vie maritale, 1 enfant
Permis B

Chozeau (38460)

- *****

*****@*****.***

Responsable de projets & sous-traitance, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / aujourd'hui** **Responsable transport site**
Lactalis
Responsable transport site. Transport frigorifique.

Membre du CODIR. Management de 30 personnes.
Amélioration continue. Optimisation des tournées conducteurs et des organisations d'exploitation.

Gestion et négociation de sous-traitance.

Suivi et pilotage des différents indicateurs techniques.
- juil. 2021 /** **Responsable de projets international et de la sous-traitance du réseau européen**
Xpo logistics
Referent des relations bilatérale avec les partenaires de distribution pour le reseau européen.
Missions : changement de TMS, support et accompagnement technique à la direction commerciale pour les AO. Montages techniques pour les agences internationales : creation de relais techniques dans l'automotive, création de lignes pour ouvrir le réseau sur de nouveaux pays.
Référent technique pour les activités de groupage et de distribution internationales.
- janv. 2015 /** **Directeur d'agence groupage international**
XPO Logistics Lyon
- janv. 2011 /** **directeur d'exploitation**
Transports Norbert Dentressangle
Agence de groupage international.
** Management de 50 personnes : exploitants, conducteurs, cariste et un responsable d'exploitation.*
** CA annuel de 18 millions d'euros*
** Spécialiste sur le Royaume-Uni, Europe du sud, Bénélux et activité régionale.*

** Participe à l'élaboration du budget de l'agence*

optimisation et gain de productivité:
** mise en place de caisse mobile sur le train et reprise par la route sur l'activité UK*
** mise en place et organisation de relais sur l'Italie par la route et via le train.*
- nov. 2006 / déc. 2010** **responsable d'exploitation**
Transports Norbert Dentressangle
** Management de 40 conducteurs : 30 internationaux (Italie, Espagne, Grande Bretagne) et 10 régionaux.*
** Management de 9 sédentaires : 1 responsable d'exploitation, 6 exploitants et 2 assistantes d'exploitation.*
- janv. 1999 / nov. 2006** **Responsable du pôle UK; Exploitant volant**
Transports Norbert Dentressangle

** Exploitant Europe du sud*
** Exploitant camionnage*
** Exploitant volant*

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2011 / aujourd'hui	Formation ADR 1.3 et référent de l'agence
sept. 2011 / juin 2014	Cours d'anglais - BAC+2
/ nov. 2008	Formation aux entretiens de fin d'année et management collaborateur
/ mai 2008	Formation gestion des conflits
/ févr. 2007	Formation satisfaction client
sept. 1999 / juin 2000	diplômé au métier de Pépinère Norbert Dentressangle
sept. 1996 / juin 1998	Diplôme BTS technico commercial - BAC+2

COMPETENCES

- Gestion et management de projets
- Amélioration continue.
- Gestion et pilotage des équipes :
Déploiement et respect des normes et procédures, entretien annuel d'évaluation, planning des congés, organisation de réunions de service / agence.
- Pilotage :
Suivi des rentabilités, satisfaction clients, objectif des taux de performance.
Tableau de bord et mise en place d'actions correctives, si besoin.
- Gestion des conducteurs :
Gestion des heures, CP, litige.
Intervention dans les enquêtes sur accident. Suivi et animation autour de la sinistralité, des consommations gasoil et de la sécurité.
Maîtrise de la réglementation sociale européenne et s'assure qu'elle soit appliquée par les conducteurs (infractions).
- Activité commerciale :
Contact quotidien avec les clients, support au service commercial : proposition dans la mise en place de plan(s) de transport adapté(s) au(x) client(s)
Visite commerciale opérationnelle en France et à l'étranger.
Support qualité et traitement des réclamations : proposition d'actions correctives.
- Gestion de la sous-traitance :
Négociation tarifaire, suivi de la qualité et s'assure que les performances des prestataires sont conformes aux objectifs.
Réunion mensuelle et analyse des non conformités.
- recrutement.
- Informatique :
excel, word, Power Point, AS 400, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Académique

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, voyages, automobile, oenologie

