



06/01/1979 (45 ans)

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.***

Responsable Transport de Marchandises Dangereuses, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2010 /

Responsable Transport de Marchandises Dangereuses

Kuehne Nagel - Le Havre

Actuel

Kuehne Nagel - Le Havre - CDI

** Vérification des Déclarations de marchandises dangereuses et du respect de la réglementation nationale, européenne et internationale.*

** Conseil et support au client*

** Support aux équipes commerciales*

** Gestion de la partie marchandises dangereuses appel d'offres : collecte d'information, analyse, rapport détaillé.*

** Formation et sensibilisation de tous les collaborateurs Kuehne Nagel France*

** Mise en place procédure, suivi des incidents, rapport annuel, statistique.*

** Auditeur Sécurité et marchandises dangereuses.*

** Support HSE*

déc. 2007 / déc. 2010

Chef de groupe Service Client

Kuehne Nagel - Le Havre

** Création du Customer Service*

** Encadrement et animation d'une équipe de 8 personnes*

** Coordination avec les autres services.*

** Mise en place de bases de données client*

** Veille tarifaire*

** Gestion et suivi de la facturation*

** Rapport mensuelle à la direction*

** Gestion des plannings*

** Accompagnement des équipes pour leur évolution professionnelle (PPR, formation, support quotidien).*

déc. 2005 / déc. 2007

Team Leader Service Grand Compte

Kuehne Nagel - Le Havre

** Pilotage d'une équipe de 5 personnes*

** Gestion des flux imports pour le Groupe SEB France, Editions Atlas, EMC distribution, Habitat, Conforama, Cora*

** Suivi des chiffres mensuels et du respect de procédures opérationnelles.*

mars 2005 / déc. 2005

Agent de transit

GEFCO - Le Havre

** Mise en place du développement du groupage import Shanghai*

Exploitation des imports KNORR BREMSE (Stockage et réapprovisionnement FIFO).

sept. 2000 / mai 2002

Agent de Transit

Ziegler - Grenoble

** Exploitation des dossiers Groupage Import toutes provenances.*

** Gestion client et rentabilité*

sept. 1999 / sept. 2000

Agent d'exploitation logistique

Papeteries Matussière et Forest - Entre-Deux-Guiers

** Gestion de stock de bobines de papier pour client l'Oblique.*

** Gestion des stocks façonnage et réapprovisionnement de la machine à papier pour lancement des commandes (MRP).*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Recyclage IMDG : Transport de Marchandises Dangereuses par voie Maritime** - BAC+6 et plus
BVT - Roissy
- / **Certificat Aptitude IATA : Transport Marchandises Dangereuses par voie Aérienne**
BVT - Roissy
- / **Formateur Interne et Externe**
En cours DEMOS - Paris
- / **Auditeur : Auditeur Interne et Externe**
Kuehne Nagel - Roissy
- / **Transport de marchandises dangereuses ADR**
CIFMD - Paris
- / **Manager QSHE : Qualité Sécurité Hygiène Environnement**

COMPETENCES

bases de données, bases de données client

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

Environnement, l'ecologie, Randonnée, Natation, Voyage, Gastronomie, Cuisine