



Nationalité Français
marié, 2 enfants

**

Terville (57180)

.**@*****.***

AIRFREIGHT FORWARDER / SERVICE CLIENT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2009 / mars 2019** **IMPORT FORWARDER**
- * *Service client*
 - * *En charge du camionnage depuis Luxembourg jusqu'au client à travers l'Europe (Road feeder service)*
 - * *Préparation du planning de camionnage en accord avec les standards de transport*
 - * *Préavis et instructions quotidiennes avec les agents de manutention*
 - * *Prix et devis et services spéciaux (emballage, livraison express, HVC TSR1, Thermo)*
 - * *Rapports quotidiens avec les clients*
 - * *En charge du processus de facturation clients*
 - * *Rapports financiers mensuels et analyse de coûts*
 - * *Constante communication avec les sous-traitants*
 - * *En charge de l'établissement de plans d'action et/ou d'actions correctives si besoin*
 - * *Suivi des irrégularités*
 - * *Coordination des transports entre fournisseur et client*
 - * *Conformité GDP, DGR, Pharma*
 - * *Responsable d'équipe, notions et formation en management*
- janv. 2008 /** **EXPORT FORWARDER**
- * *Coordination quotidienne avec les agents de manutention pour un suivi du démantèlement et de la construction des palettes d'avion, de l'entreposage et du chargement des avions*
 - * *Traitement et émission des documents de vol concernant la marchandise*
 - * *Contact quotidien avec les clients*
 - * *En charge du processus de facturation client*
 - * *Rapport de situation quotidien et mensuel auprès des équipes commerciales*
- janv. 2005 / déc. 2007** **WAREHOUSE SUPERVISOR**
- * *Assure la coordination entre l'entrepôt et les bureaux*
 - * *Coordination quotidienne avec les agents de manutention pour un suivi du démantèlement et de la construction des palettes d'avion, de l'entreposage et du chargement des avions*
 - * *Assure un suivi de palettisation selon les standards aériens*
 - * *Assure le suivi des instructions spéciales des clients*
 - * *Emballage, étiquetage, rapports de situation quotidiens, gestion de l'entreposage*
- janv. 2004 / janv. 2005** **Opérateur manutentionnaire**
FAURE ET MACHE - FM Logistics / Metz, France
- * *Gestion de l'approvisionnement en continu des machines*
 - * *Identification des éléments défectueux (service qualité)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2002 / juin 2004** **Niveau DEUG MIAS - Mathématiques, Informatique** - BAC+2
Appliqués aux Sciences / île du Saulcy, Metz
- sept. 2000 / juin 2001** **année DUT Télécommunication et Réseaux** - BAC+2
IUT Vandoeuvre-Les-Nancy
- / juin 2000** **Baccalauréat « S », Scientifique, option Mathématiques** - BAC

COMPETENCES

MS Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire
Français	Bilingue