******* ******
24/09/1997 (26 ans)
Nationalité Français
Célibataire
Permis B

* *** ** ** *******
Tournefeuille (31170)
**********
**********@*****.***

# **Commercial/gestion**, Junior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**juin 2019 / sept. 2019** — **Hôte d'accueil**
Hôtel Fort fleurs d'épée Guadeloupe
*Entretien de la visibilité de la page Facebook de l'entreprise.*
*Organisation des réunions du personnel.*
*Activité de communication touristique. (mise en place de flyers, distributions de flyers)*
*Accueil et réception des touristes.*
*Suivi des dossiers informatiques clients.*

**sept. 2018 / janv. 2019** — **Commercial terrain**
Engie Toulouse
*Gestion porte-feuille client*
*Prospection active sur le terrain*
*Gestion d'équipes sur secteurs*
*Fidélisation client et suivi de clientèle*

**sept. 2017 / juil. 2018** — **Responsable commercial et gestion**
DistillerieSiwo Siwo Batterie Moysan Guadeloupe
*Création fichiers prospects et mise en place d'un système de facturation.*
*Élaborations des conditions générales de ventes*
*Établir devis/Facture/ Pro-forma*
*Montage et suivi de dossiers clients*
*Prospection active régionale et à l'international*
*Études et veille commerciale de l'entreprise*
*Veille concurrentielle*
*Émission d'appel téléphonique négociations-ventes*

**janv. 2017 / mars 2017** — **Assistant d'exploitation logistique Set cargo Guadeloupe**
DistillerieSiwo Siwo Batterie Moysan Guadeloupe
*Mission commercial : Appel d'offre client, négociations fournisseurs, cotations, contrôle de manifeste.*
*Missions administratives : Ouverture de dossier, facturation, déclaration douanière, établir des devis, apprentissage des codes et régimes douaniers.*

**mai 2016 / août 2016** — **Assistant Commercial**
Debra Londres, Greenwich
*Publipostage. (demande de don ou informer les clients des nouveaux arrivages)*
*Collecte et prise d'information des données clients.*
*Création de base de données clients/ fournisseurs. (Excel)*
*Mise en place d'une stratégie d'alignement des prix.*
*Suivi de clientèle (Relance et mise à jour des prospects,enquête de satisfaction).*
*Bilan des gains hebdomadaires.*

**févr. 2014 /** — **Animateur commercial**
Salon de l'agriculture Porte de versailles
*Vente direct, animation.*

*Gestion des stocks et de la comptabilité du stand.*
*Organisation et rangement du stand.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

| | |
|---|---|
| **sept. 2015 / sept. 2017** | **BTS COMMERCE INTERNATIONAL A RÉFÉRENTIEL; Note de 12.7 à l'examen final** - BAC+2<br>Lycée des droits de l'homme Guadeloupe |
| **sept. 2012 / juin 2015** | **BAC SCIENTIFIQUE** - BAC<br>Lycée Hyacinte Bastaraud Guadeloupe |

## COMPETENCES

Facebook, Excel, DFR, APR+, Connex, douanières, Pack Office, Word, Power Point

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|---|---|
| **Anglais** | Professionnel |
| **Espagnol** | Professionnel |

## CENTRES D'INTERETS

Espagne, Football Champion du monde, Lecture philosophique, Lecture scientifique ou de divertissement