



***** *****

13/03/1979 (45 ans)

* ***** ** *****

Sainte-Luce-sur-Loire (44980)

*****.*****@*****.***

Responsable magasin Sport, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2017 / aujourd'hui** **Régulateur exploitation trafic urbain**
Semitan, Nantes
- févr. 2011 / avr. 2017** **Responsable Entrepôt**
E-Lab (Girodmedical, Pokchips, Avenue des Anges, Cable Discount), Ste Luce sur Loire
Chargé de la mise en place de l'activité physique de la logistique : choix d'implantation des racks, de la zone de picking, recherche de fournisseurs pour le montage du matériel et participation à la rédaction du cahier des charges
Chargé du déménagement et de l'implantation des produits dans le nouvel entrepôt
Encadrement caristes et manutentionnaires
Gestion des flux physiques et informatiques de l'entrepôt liés aux ventes réalisées sur le site internet : réceptions et expéditions des produits, inventaire permanent
Achat des consommables utilisés pour l'activité de l'entrepôt : cartons, rubans adhésifs, films étirables, palettes
. Mise en place d'indicateurs pour l'aide à la décision et le suivi de l'activité de l'entrepôt
- sept. 2009 / févr. 2011** **Responsable magasin et approvisionneur**
RLD, Orvault
Encadrement du personnel du magasin
Chargé des approvisionnements textile : commande, réception et dispatching
Respect du budget achat textile défini en début d'année
Gestion du magasin : inventaire permanent
- sept. 2002 / août 2009** **Responsable Entrepôt**
Ziegler, Ste Luce sur Loire
Encadrement caristes et manutentionnaires
Gestion de l'entrepôt : saisie informatique des réceptions et des expéditions, facturation clients, inventaires, relation clientèle et accueil des prospects
Manutention : chargement et déchargement des véhicules, mise en racks, préparations de commandes
- août 2000 / sept. 2002** **Service SAV**
Rochais Bonnet, St Aignan de Grand Lieu
traitement administratif et physique des anomalies liées au transport de la marchandise, montage des dossiers litiges (recherche de la responsabilité et imputation de la facture).
- juin 1999 / août 2000** **SRC Service Relation Clientèle**
Rochais Bonnet, St Aignan de Grand Lieu
accueil et traitement des réclamations clients, suivi des expéditions en messagerie, rôle d'intermédiaire entre le transporteur final et le client.
Saisie informatique des tournées de livraisons des chauffeurs et des rapports d'arrivages

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **BTS Transport et Logistique - BAC+2**
ISLT, Montaigu

COMPETENCES

BAC ES, word, excel, lotus notes, outlook, Axapta, GVT, Open ERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

CENTRES D'INTERETS

Musique, cyclisme, randonnée, cinéma