



\*\*\*\*\*

Mariée - 3 enfants  
Permis B

\* \*\*\*\*\* \*

Écouen (95440)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistante Commerciale, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2000 /

#### Acteur

Panalpina

Acteur majeur des transitaires mondiaux (5ème)

janv. 1982 / janv. 2000

Société Hesnault/Aireno

Société maritime et Aérienne

95% de son activité se trouve dans la zone Pacifique, l'Océan Indien et l'Afrique

/

#### Assistante Commerciale

Panalpina

\* Analyse et traitement des demandes de cotations Air / Ocean et Crdes trade des clients de

l'Agence de Marseille, des Responsables Frances des Industries Verticales Technologie, Retail

& Fashin, France, du Road Manager Chine,

\* Suivi des cotations répondues auprès de nos clients, analyse des retours

Assistante Commerciale - Key accounts Sales Coordinator des grands comptes du groupe

PANALPINA Siège (6 ans)

\* Service Marketing & Sales

\* Cibler les demandes des clients : Exportation/importation - Cross-Trade/Aérien, Maritime,

Route, et Logistique

\* Assurer le suivi et les relances des devis ou des projets - Détecter les opportunités

\* Assister le Commercial pour la mise en place de trafics - Préparation et/ou réponse à un appel

d'offres

\* Etablir les devis du type "RFQ" ou "Spot Quotation" principalement des "Global Key Account (GKA)"

\* Coordonner et assurer l'interface entre agences et services - Satisfaire la demande client

\* Fournir les statistiques de suivi du compte client

\* Suivre les ouvertures de compte et les relances comptables - Mettre à jour de l'offre tarifaire client

Customer Service aux Opérations Air Export

PANALPINA Agence de Roissy

\* Service FASHION (4 ans)

Plus particulièrement le groupe LVMH, Dior, Vuitton, Givenchy Parfums, Dior Parfums, Givenchy

Couture, Guerlain, Agnes B, Groupe Devanlay Lacoste

\* Suivi opérationnel en liaison avec le réseau : Américains, Japonais et Océanique

\* Service Network (2 ans)

Pour le compte des clients des filiales étrangères

\* Suivi opérationnel en liaison avec le Proche et le Moyen Orient, l'Europe, l'Asie

\* Service des grands comptes (2 ans)

Clients Fashion, Healthcare, Automotive

\* - Suivi opérationnel quelle que soit la destination

Assistante commerciale

Société Hesnault/Aireno

