



Permis B

Bischheim (67800)

*****@*****.***

Chargé d'exploitation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Chargé d'exploitation

Groupe Armonia

Administration de la paie

Gestion des plannings collaborateurs

Gestion et édition des contrats de travail

Chargé de recrutement sur les contrats de courte durée

Gestion des absences et des remplacements

janv. 2020 / janv. 2023

Gestionnaire marketplaces

LG Expro

3 ans Accompagnement des clients avant, pendant et après l'achat

Gestion du SAV et des retours produits

Gestion de la satisfaction client et des évaluations

Gestion des achats généraux et négociations fournisseurs

Préparation des commandes clients

janv. 2018 / janv. 2020

Assistant de relation client

Groupe C'Pro - Koesio

2 ans Accueil téléphonique

Gestion des commandes clients

Dépannage informatique

Gestion des demandes clients par mail ou téléphone

janv. 2018 / janv. 2018

Conseiller clientèle

Groupe Illiad - Free

6 mois Vente de produits et de forfaits téléphoniques

Accueil et conseil des clients

Dépannage en forfaits mobiles et internet

janv. 2015 / janv. 2018

Téléconseiller

ACS Business Process Solutions

3 ans Centre d'appels téléphoniques

Support technique informatique et produits technologiques de niveau 2

Gestion des demandes techniques

Suivi de dossiers clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2015

BTS Négociation e t re lation clie nt - BAC+2

Lycée Algoud Laffemas

sept. 2011 / juin 2012

DUT Gestion des entreprises et des administrations - BAC+2

IUT de Valence

/

Baccalauréat Comptabilité et financiers des entreprises - BAC

Lycée du Dauphiné

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Allemand	Professionnel
Français	