



** **

Marseille (13000)

*****.*****@*****.***

Préparatrice de commande, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 /

GEODIS FREIGHT FORWARDING, DANONE

Traitement des ordres clients sur base de données commerciales. Prise de contact avec les gestionnaires Danone pour le transfert de marchandises. Organisation du transport d'approche par voie terrestre. Organisation de la réservation auprès des compagnies maritimes. Etablissement des connaissances maritimes. Gestion des dysfonctionnements, des réclamations et des litiges. Assurer la facturation, l'envoi des documents, la traçabilité documentaire et l'archivage de la prestation. Application des procédures mises en place. Proposer des solutions afin d'améliorer la qualité.

mars 2019 / déc. 2021

Préparatrice de commande

SONELOG, Le Pontet

Préparation de commande de matériel électrique à la commande vocale, à pied et en chariot élévateur (CACES 1B). Contrôle de colis, gestion des stocks. Formatrice.

juin 2017 / déc. 2018

Employée de vente polyvalent

H&M

Gestion des caisses, renseignement client, fidélisation. Gestion des stocks, mise en rayon. Rangement des rayons, tenue des cabines.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2022

Bac +2 Organisateur de Transport Maritime et Aérien de Marchandises - BAC+2

Isteli Marseille

/ juin 2018

Licence de Droit, deuxième année - BAC+3

Université d'Avignon

/ juin 2015

Bac Général et Technologique du Management et de la Gestion - BAC

Orange

COMPETENCES

base de données, Excel, Power Point, Word, traçabilité documentaire

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

découvrir le monde, décoration, musculation, animaux, écouter des podcasts