



Permis B

** *** ** *

Cormeilles-en-Parisis (95240)

*.*****@*****.*

RESPONSABLE ADMINISTRATION DES VENTES / FINANCIER, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / sept. 2023 Responsable ADV

FOSS France SAS | Nanterre

**Gestion de la facturation en m'assurant que les factures émises soient parfaitement conformes, en vérifiant le paiement de celles-ci et en communiquant courtoisement mais fermement avec les clients afin de faire le suivi des impayés.*

**Analyse des remontées terrain et des retours clients, identification des motifs d'insatisfaction et des axes d'amélioration.*

févr. 2019 / févr. 2023 Responsable ADV

Signia - Solution Auditive Siemens | Saint Denis

**Examen des commandes reçues par l'entreprise et validation de celles-ci après avoir vérifié la disponibilité des produits et la conformité des tarifs.*

**Mise en place de plans d'actions pour conquérir de nouveaux marchés, suivi des résultats et ajustement si nécessaire.*

mars 2017 / avr. 2018 Chargé d'affaires

TOTAL | Nanterre

**Réponse aux appels d'offres : analyse du dossier, préparation des pièces justificatives demandées.*

** Établissement des plans de prospection : phoning, mailing, terrain.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / sept. 2016 Licence : Management Finance et Gestion Commerciale Des Services -

BAC+3

Université De Cergy-Pontoise | Cergy Pontoise

COMPETENCES

SAP, Infor LN, Excel, PowerPoint, Word, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Algérie, Maroc, Espagne, Grèce, îles Canaries, Judo, 6 ans, Boxe anglaise, Basket-Ball, Natation, Cuisine, passionnée