



\*\*\*\*\* \*\*

Nationalité Français  
Concubinage  
Permis B

\* \*\*

Combs-la-Ville (77380)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Responsable Planning/Adjoint Responsable d'Exploitation, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2012 /

#### Responsable Planning/Adjoint Responsable d'Exploitation

Transdev IDF

\* *Responsable planning : élaboration du planning, gestion et attribution des congés, gestion des intérimaires ;*

*Contrat à durée indéterminée\* Adjoint Responsable d'exploitation : gestion des pré-paies, ETP, unités d'œuvres, variables d'exploitation ;*

\* *Référent substitution SNCF : élaboration des dossiers conducteurs, retour d'information pôle Transdev ;*

\* *Gestion de parc : affectation véhicules, maintenance niveau I matériels embarqués (INEO, SAEIV) ;*

\* *Régulation dépôt : prises de services conducteurs, régulation du réseau, gestion des réclamations et*

*informations clients ;*

\* *Terrain : Incitation à la validation passagers, information clients arrêts, formations lignes ;*

\* *Administratif : suivi des cartes chronotachygraphe, renouvellements de permis, suivi et contrôle des*

*carrosseries des véhicules, saisi du réalisé conducteur, remontée d'information*

*conducteur - planning et*

*conducteurs - bureau d'étude, ...*

avr. 2011 / sept. 2011

#### Chargé d'étude

Transport

\* *Repérer les points générateurs de l'agglomération amiénoise ;*

*Contrat à durée déterminée\* Démarcher les responsables de services Mairie et les responsables d'établissements et d'administration en vue*

*(6 mois) de collecter le maximum d'informations sur les générateurs. Ceci permettant de faire une « campagne de*

*communication et d'adhésion » sur le projet TCSP ;*

\* *Elaboration d'un questionnaire pour affiner toutes ces informations en vue de constituer un dossier qui servira*

*d'appui pour le bureau d'étude engagé par la mission.*

janv. 2009 / déc. 2010

#### Agent d'exploitation

Transdev Chambon-Gros 92 700 Gennevilliers / 93 800 Epinay sur Seine

*Contrat de professionnalisation\* Commercial : gestion des devis et des commandes ; en alternance \* Exploitation : gestion des affectations des véhicules et conducteurs ;*

*(15 mois) \* Production : mise en place de matrices de gestion de personnel (TTE, Congés Payés, ...)*

\* *Etudes : aménagement de circuits de ramassages scolaires.*

janv. 2008 /

#### Stagiaire

Geodis Walbaum / France Express

*(1 mois) \* Enregistrement de litiges clients ;*

\* *Pointage de tournées pour créer un système d'enlèvements systématiques ;*

\* *Etude visant à réduire les litiges.*

janv. 2008 /

#### Stagiaire

Fret SNCF 92 583 Clichy La Garenne

*(1 mois) \* Mise en place de deux questionnaires pour connaître les besoins de formations, d'informations et d'outils*

*informatiques des commerciaux de la société ; préparations et organisations de formations.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2011                    **Licence Professionnelle ESNTV; Formation RPTP - (Responsable de Production de Transport de Personnes)** - BAC+3  
Ecole Nationale Supérieure en Transport de Voyageurs
- sept. 2009 / juin 2010    **Capacité de transport de voyageurs - ENSTV** - BAC+6 et plus  
AFT-IFTIM Pôle Voyageurs, Paris (11ème)
- / juin 2009                    **Brevet de Technicien Supérieur de Transport** - BAC+2
- / juin 2007                    **Baccalauréat CFE (Comptabilité et Finances en Entreprise)** - BAC  
Lycée Evariste Galois, Sartrouville 78500
- /                                 **Capacité Transport de Marchandises & Commissionnaire**  
Lycée Jean Lurçat, Paris (13ème)
- /                                 **Technique Transport; Permis D + FIMO (FCO validée en novembre 2017);  
Billettique embarquée niveau I (ASCOM) ; Gestion des conflits avec les usagers ;**

## COMPETENCES

---

FDS, Maestro, Salesforce, Move, atelier, SNO, Ordinars, HASTUS, SAEIV-INEO, Pack Office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

Photographie, rugby, tennis, voyages, bénévolat, jeux de rôles