



***** *****

15/03/1979 (45 ans)
Permis B

* *** **

Chevannes (91750)

*****.*****@*****.***

Employé de bureau principal, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|--------------------------------|---|
| mars 2006 / juin 2022 | Responsable du SAV responsable des emballages
DELANCHY PRESTATION SERVICE
<i>* gestion d'une équipe d'une dizaine de personnes (congés payés, entretiens professionnels, entretiens d'embauche)</i>
<i>* communication avec les clients (gestion des problèmes : conditionnement, code EAN, heures de livraisons, référencement, ...)</i>
<i>* communication avec les transporteurs (volumes à enlever, livraisons spécifiques types jours fériés, gestion des plannings de tournées, problèmes lors des livraisons)</i>
<i>* responsable du SAV (traitement des litiges, traitements des factures, donneur d'ordre des enlèvements)</i>
<i>* responsable des emballages (saisie des bons de palettes, validation des soldes avec différents tiers, commandes, restitutions emballages)</i>
<i>* gestion de l'économat (commande du matériel administration et matériel quai)</i> |
| avr. 2004 / févr. 2006 | Employé de bureau principal
BSA international |
| oct. 2002 / janv. 2004 | Opérateur de saisie
BSA international |
| juil. 2002 / sept. 2002 | Opérateur de saisie
MANPOWER |
| janv. 2002 / juin 2002 | Agent Immobilier
ORPI |
| nov. 2001 / déc. 2001 | Gestionnaire fin de contrat
ARVAL PHH
<i>véhicules, facturation prestations services)</i> |
| avr. 2001 / juil. 2001 | Chargé d'accueil
BICS
<i>devises-change, vente de produits financiers)</i> |
| janv. 1999 / déc. 2001 | Chargé d'accueil
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
<i>devises</i> |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|-------------------------------|--|
| sept. 1998 / juin 1999 | D.U.T Techniques de commercialisation - BAC+2
I.U.T d'Évry |
| / juin 1997 | BAC Actions et Communications Commerciales - BAC |

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	