****** ********

** ******** ** ******
Nice (06000)
****
*******@*****.**

CHARGE D'EXPLOITATION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

CHARGE D'EXPLOITATION
GROUPE ARMONIA
** Gestion administrative du personnel sur site (150 collaborateurs)*
** Etablissement et signature des contrats et avenants*
** Validation des courriers : rupture PE, promesse d'embauche, attestation employeur*
** Réalisation des déclarations AT/AM certificats de reprise*
** Transmission des DUE à l'URSAFF*
** Gestion des absences longues durée, suivi des salariés de nationalité étrangère*
** Gestion des visites médicales*
** Gestion des acomptes/ gestion des paies - contrôle des variables de paies*
** Gestion des lots de facturation, éditions et transmissions des factures (CA de 5,4 millions/an)*
** Analyse et gestion de divers tableaux*

janv. 2009 / déc. 2021

ASSISTANT EXPLOITATION
RATP
** Assurer une relation client adaptée aux besoins de nos voyageurs*
** Assurer la sécurité et l'assistance aux personnes dans le déroulement de leurs déplacements.*
** Maintenir le bon fonctionnement des équipements en relation avec les équipes de maintenance.*
** Assurer le service lié à la vente et l'activité promotionnelle (Vente de titres, gestion comptable, SAV, réclamations, aide à l'utilisation des distributeurs de billets)*
** Garantir la maîtrise du territoire par la vérification et le contrôle des titres de transport*
** Organisation et coordination d'évènements autour des projets B to B et B to C*
** Gestion du Centre de surveillance*
** Alimentation des différents outils et tableaux de bord existants à des fins de reporting (IVI, Oscar, agents malades.*
** Animations des équipes et responsabilité de l'image du groupe*
** Contribution à l'évaluation des agents sur l'activité contrôle*

janv. 1999 / déc. 2008

vendeur, assistant trade marketing

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1999

Baccalauréat Professionnel Comptabilité - BAC

COMPETENCES

SAP, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français