



***** *****

23/02/1993 (31 ans)

** *****

Santenay (41190)

*****.*****@*****.***

Responsable tournées, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / oct. 2022

Responsable tournées

Taxi Franck Courchay - Chouzy-sur-Cisse (41)

périples, en transportant leurs bagages et effets personnels d'hôtel en hôtel voir même de château en château.

Accompagnant près de 40 groupes quotidiennement (de 2 à 36 personnes) il m'a fallu préparer et créer les tournées de 2 chauffeurs durant la période estivale.

Création, préparation et gestion des tournées de bagages lors de la saison 2022 de "Loire à Vélo".

** Création des tournées, horaires et itinéraires des chauffeurs afin d'optimiser les coûts et dépenses liés à leurs déplacements.*

** Gestion des aléas des différents chauffeurs dû aux tournées (problèmes d'étiquetage des bagages, bagages manquants, hôtel fermé)*

** Suivi des heures des 2 chauffeurs, relevés et récupération des différentes factures (frais de déjeuner, frais de carburant, frais annexes liés à la société)*

** Transport de personnes d'hôtel à château de manière ponctuelle (1 à 2 fois par semaine)*

** Transport de personnes au départ de Tours ou Blois jusqu'à l'aéroport de Roissy - CDG*

Cette expérience complète et très intense pendant ses presque 6 mois (41h/semaine sur 6 jours travaillés sur 7 pendant la période complète du CDD) à ravivé en moi le goût pour le management et la gestion d'équipe.

avr. 2018 / déc. 2021

Gestionnaire flux physiques Logistique

Tours (37)

** Gestion des flux entrants en amont afin de rendre leur gestion plus fluide. Analyse et suivi des stocks,*

contrôle paramétrage changement de mode de vente.

** Cariste avec autorisation d'entreprise de conduite d'engin type C1,C3,C5.*

** Implantation des nouveautés, préparation de commandes.*

** gestion des places de stockages, analyse Layout préparateurs.*

** gestion complète des stocks sortants.*

** Référent Ikea business, création, suivi et commande "ikea pour les pros"*

juil. 2014 / janv. 2017

Responsable de rayons

Point vert - Tours (37)

Bts MUC préparé en alternance au sein de l'entreprise point vert. Entreprise dans laquelle j'ai eu la chance d'évoluer alors même que je préparais mon BTS en alternance.

** Autorisation de conduite d'engin type 3, chargement et déchargement de camions lors de la livraison*

de marchandises type container, rolls, palettes.

** Gestion de rayons, facing, création de plan de merchandising, réassort et commandes fournisseurs*

** Gestion de relation fournisseurs avec différents entretiens avec les commerciaux, remontées de*

commentaires obtenus auprès des clients

** Ventes, conseils et SAV sur différents univers.*

** Gestion de caisse*

** Réalisations des inventaires tournants 2 fois par an et par rayons.*

févr. 2014 / août 2014

Assistant team leader

RGIS Inventory Specialists - Tours (37)

Gestion et préparation des équipes dans le cadre d'inventaires de stock réalisés de nuit par les équipes

pro de RGIS. Les inventaires pouvant déplacer jusqu'à 250 auditeurs pour les plus gros et environ une

centaine en moyenne, en tant qu'ATL j'ai pu encadrer et accompagner jusqu'à 80 auditeurs.

Dans ce cadre j'ai pu :

** Baliser les zones à inventorier avant l'arrivée des auditeurs ainsi que mettre en place le PC sécurité pour la soirée.*

** M'entretenir avec les responsables magasin présents pour la nuit afin de discuter particularités et exceptions.*

** Accueillir les auditeurs et réalisé le premier "briefing" de la soirée.*

** Mettre en place les objectifs personnels ainsi que le suivi de ceux ci tout au long de la soirée.*

** Savoir être l'interlocuteur à privilégié en cas de conflits au sein des différentes équipes. (aud/aud ou aud/mag)*

** Réalisation du dernier brief avec affichage de réalisation de l'objectif global commun aux équipes.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2016

BTS en Management des Unités Commerciales - BAC+2

Alternance Touraine - Tours (37)

sept. 2011 / juin 2012

Baccalauréat Professionnel en Electrotechnique - BAC

Jehan de Beauce - Chartres (28)

/ mai 2008

Brevet de secourisme

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français