



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Cergy (95000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Gestionnaire Service Clients Travel Retail EMEA, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

févr. 2018 / avr. 2019

#### Gestionnaire Service Clients Travel Retail EMEA

Groupe SHISEIDO - Paris (75)

\* Saisie et suivi des commandes pour les grands comptes duty free EMEA (cosmétiques et fragrances)

nov. 2017 /

#### Juillet-Octobre

MAPA SPONTEX (92) - PARROT (75)

\* Saisie de commandes

\* Gestion d'un portefeuille de commandes pour l'Europe, la Russie, la Turquie, et les DOM-TOM

\* Gestion du stock, demandes d'arbitrages

avr. 2013 / déc. 2016

#### Gestionnaire Administration Des Ventes Export

NUMRS - Entrepouse (Groupe Vinci) - Colombes (92)

Décembre 2016 - Coordination avec les filiales (Dubai, Algérie, Etats-Unis, Singapour ; Chine)

\* Demandes d'inspections physiques et/ou documentaires auprès de laSGS et de la Cotecna

avr. 2012 /

#### Gestionnaire Administration des Ventes à l'export

TERREAL (78) - BUSHNELL OUTDOOR (92) - NIKE (95)

\* Interface et avec les entrepôts, les commerciaux et les transitaires en France et à l'étranger

\* Formation des filiales en Espagne et en Italie à l'utilisation d'un nouvel ERP (AX)

janv. 2010 / déc. 2011

#### Assistante Marketing & Business Development

ARTHUR D. LITTLE - Paris (75)

\* Réalisation de plans de comptes et recherches de projets stratégiques

\* Mise en place d'un réseau de communication internationale : analyse, synthèse et traduction de projets internationaux au bureau de Paris

mars 2009 / août 2009

#### Assistante Marketing

VOLKSWAGEN R, Wolfsburg (Allemagne)

\* Analyses concurrentielles

\* Présentation d'un prototype au salon international « Open Day »

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2010 / juin 2011

#### MASTER 2 ETUDES EUROPÉENNES ET AFFAIRES INTERNATIONALES (EEAI) Commerce international - Alternance - BAC+5

l'UCP; l'Escia école de la CCI Versailles Val d'Oise Yvelines (78)

### COMPETENCES

---

Pack office, Salesforce, SAP, AX

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Allemand**

Courant  
Courant