



***** ** *****

** ***** ** *****

Vélizy-Villacoublay (78129 CEDEX)

*****@*****. **

Good Flow Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2020 /

Good Flow Manager

IKEA

Cadre rattaché au Logistic Manager et Encadrant l'équipe flux Physique du magasin (7 managers agent de maitrise et 70 collaborateurs)

- Mener l'équipe flux physiques du magasin, travailler avec l'équipe logistique nationale et

l'équipe commerciale magasin pour assurer au quotidien une disponibilité optimale des produits pour les clients

- Contribuer à l'élaboration du Business plan et du plan d'action logistique du magasin - Assurer la qualité des produits, le merchandising, la gestion des stocks et l'expérience

d'achat du client en magasin

- Répondre aux besoins de capacité à court et moyen terme en créant de la capacité opérationnelle par l'optimisation de l'espace reposant sur les méthodes et routines de travail efficaces

- Gestion de 5000 places de Stockages et d'un parc de 21 machines (gerbeur latéral, frontal, autoporté)

- En collaboration étroite avec le Responsable Réapprovisionnement, élaborer un plan prévisionnel de capacité

- 86K M3 réceptionnés sur l'année Fiscale 2022, 74 en 2021, 76 en 2020, 91 en 2019

- Identifier, recruter et développer les talents au sein de l'équipe flux physiques, pour assurer le plan de succession.

janv. 2018 / mai 2020

Agent de Maitrise rattaché au Logistic Manager du magasin

Good Flow Out Team Leader - Ikea Plaisir

Responsable de l'équipe de préparateur de commande 25 collaborateurs

- Mener et motiver l'équipe flux.

- Contribuer à l'élaboration du Business plan et du plan d'action logistique.

- Aider à l'identification et au développement des talents.

- Assurer au quotidien l'efficacité des flux physiques.

janv. 2017 / janv. 2018

Responsable Dépôt et Service Après-Vente

CONFORAMA

Rattaché au directeur du magasin

- Membre de l'équipe d'encadrement du magasin

- Elaboration des Plan D'action Annuel

- Mise en place et Suivi des objectifs collectifs et individuels des équipes dépôt et SAV en lien avec les objectifs de l'enseigne

- Suivi humain des équipes (20 collaborateurs)

- Traitement des inventaires

- Lutte contre la démarque

- Résolution des litiges clients

- Gestion d'un parc de location de véhicule

mars 2014 / janv. 2017

Responsable Service Après-Vente

CONFORAMA Coignières

oct. 2013 / mars 2014

Responsable Service Après-Vente

avr. 2009 / oct. 2012

Responsable Logistique

FNAC Parly2 - Le Chesnay

FNAC

Avril 2009 à Octobre 2012

Responsable Logistique - FNAC Parly2 - Le Chesnay

Rattaché au Directeur du magasin

- Responsable de la logistique du magasin.

- Animer et encadrer une équipe (recrutement, formation, gestion) de 18 à 25 personnes.

- Développer une parfaite synergie avec les équipes de vente.

- Organiser les stocks dans le souci de fiabiliser les flux des produits.

- Optimiser la mise à disposition des produits pour la surface de vente.

- Libérer du temps vendeur. Diminuer la démarque inconnue. Satisfaction client.

sept. 2003 / mars 2009 **Assistant Logistique**

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022	Gestion des conflits - Egalité de rémunération entre femmes et hommes
/ juin 2021	Formation tuteur Alternant
/ juin 2019	Sécurité dans la supply chain - Développer le leadership social - My Leadership Holp UP
/ juin 2018	Faciliter le changement; Autorisation interne de conduite C1/C3/C5 - Les basiques du leadership : recruter / performance et développement - Sensibilis

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français